

LAPORAN BULANAN
TERMINAL TIPE A TIDAR MAGELANG
PERIODE APRIL



KEMENTERIAN PERHUBUNGAN
DIREKTORAT JENDERAL PERHUBUNGAN
DARAT
BPTD KELAS I JAWA TENGAH
SATUAN PELAYANAN TERMINAL TIPE A TIDAR MAGELANG
TAHUN 2025

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warahmatullaahi Wabarakaatuh.

Puji dan syukur kami panjatkan kehadirat Allah SWT atas rahmat dan karuniaNya sehingga kami dapat melaksanakan dan menyelesaikan Laporan Bulanan dengan aman dan lancar.

Laporan Kegiatan ini merupakan perwujudan akuntabilitas dan transparansi dalam pelaksanaan tugas dan fungsi yang dipercayakan kepada setiap instansi pemerintah. Penyusunan Laporan Bulanan Terminal Tipe A Tidar Magelang mengacu kepada Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia No. 24 Tahun 2021 tentang Penyelenggaraan Terminal Penumpang Angkutan Jalan.

Penyusunan Laporan ini disusun untuk memberikan informasi gambaran terperinci tentang pelaksanaan tugas dan fungsi Terminal Tipe A Tidar Magelang dengan tetap memperhatikan prinsip transparansi dan akuntabilitas.

Kepada semua pihak yang terlibat dalam pelaksanaan kegiatan baik langsung maupun tidak langsung, atas kerjasamanya kami ucapkan terima kasih.

Waalaikumsalam Warahmatullaahi Wabarakaatuh.

**PENGAWAS SATUAN PELAYANAN
TERMINAL TIPE A MAGELANG**



ARIS MUJIONO., S.Sit., M.T.

Pembina / IVa

NIP. 197502261998031006

KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI.....	ii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
A. Visi.....	1
B. Misi	1
C. Sejarah Satuan Pelayanan Terminal Tipe A Tidar Magelang	2
D. Tugas Pokok dan Fungsi	2
E. Daftar Jumlah Personil.....	4
F. Struktur Organisasi	4
BAB II	6
PELAKSANAAN KEGIATAN	6
A. Pencatatan Kedatangan, Keberangkatan dan Faktor Muat Kendaraan	6
B. <i>Rampcheck</i> Kendaraan.....	9
C. Survei Kepuasan Masyarakat (SKM)	12
D. Patroli Malam.....	13
E. Jumat Bersih.....	14
F. Koordinasi dengan Instansi Pemerintah Setempat.....	15
BAB III.....	18
PENUTUP.....	18
A. Kesimpulan	18
B. Saran	18

BAB I

PENDAHULUAN

Laporan pelaksanaan tugas dan kegiatan Satuan Pelayanan Terminal Tipe A Tidar Magelang merupakan pelaksanaan tugas dan kegiatan berupa informasi mengenai pertanggungjawaban kepada pimpinan dalam pelaksanaan tugas pelayanan kepada masyarakat di Terminal bulan April 2025. Pelaksanaan tugas dan fungsi Terminal Tipe A Tidar Kota Magelang yang telah ditetapkan secara implementatif dapat terlihat dalam kegiatan sistematis representatif dari pelaksanaan tugas pokok dan fungsi Terminal sebagai pangkalan kendaraan bermotor umum yang digunakan untuk mengatur kedatangan dan keberangkatan, menaik dan menurunkan orang/barang serta perpindahan moda angkutan dan penyediaan informasi di bidang lalu lintas dan angkutan jalan di Magelang.

Laporan ini berisi tentang gambaran konkrit mengenai kegiatan yang telah dilakukan Satuan Pelayanan Terminal Tipe A Tidar Kota Magelang secara garis besar. kegiatan yang dilakukan mengacu pada Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia No. 24 Tahun 2021.

A. Visi

1. Terwujudnya Terminal Tipe A Tidar Magelang yang bersih, aman, nyaman, ramah, menjadi pusat pendidikan keselamatan lalu lintas dan menunjang perekonomian masyarakat.

B. Misi

1. Menciptakan sistem pelayanan dengan kualitas *exelent services* menuju terwujudnya Terminal Tipe A Tidar yang bersih, aman, nyaman, ramah dan modern.
2. Menjamin pengawasan, pengendalian dan ketertiban transportasi darat yang aman dan selamat.
3. Mendorong dibangunnya fasilitas pendidikan keselamatan lalu lintas yang modern dan edukatif.

4. Menjadikan Terminal Tipe A Tidar sebagai pusat perekonomian dan pusat kegiatan masyarakat.
5. Melaksanakan kegiatan lain untuk terwujudnya Terminal Tipe A Tidar yang menunjang perekonomian masyarakat.

C. Sejarah Satuan Pelayanan Terminal Tipe A Tidar Magelang

Satuan Pelayanan Terminal Tipe A Tidar atau lebih dikenal dengan Terminal Soekarno-Hatta merupakan Terminal Bus Tipe A yang terletak di Jalan Soekarno-Hatta, Tidar Utara, Magelang Selatan, Kota Magelang, Jawa Tengah. Karena terletak di jalan nasional terminal ini ramai oleh bus dari arah Semarang, Yogyakarta, Salatiga dan lain-lain. Selain itu ada juga angkutan kota yang meramaikan Terminal tersebut. Terminal Tidar melayani trayek Angkutan Kota Dalam Provinsi (AKDP) dan Antar Kota Antar Provinsi (AKAP).

Terminal Tipe A Tidar Magelang diresmikan pada tahun 1990 oleh Gubernur Kepala Daerah Tingkat I Jawa Tengah, dikelola oleh Pemerintah Kota Magelang dan Dinas Perhubungan Kota Magelang.

Pada tahun 2017 terjadi serah terima pengelolaan Terminal Tipe A Tidar Magelang dari Dinas Perhubungan Kota Magelang kepada Direktorat Jenderal Perhubungan Darat, Kementerian Perhubungan.

D. Tugas Pokok dan Fungsi

Berikut tugas pokok dan fungsi masing-masing jabatan.

1. Pengawas Satuan Pelayanan

- a. Merencanakan teknis operasional Terminal Tipe A kelas II (rencana kerja).
- b. Melakukan pengumpulan, pengolahan, dan penelaahan data/informasi sebagai bahan laporan.
- c. Monitoring dan evaluasi kegiatan Terminal Tipe A kelas II.
- d. Melaksanakan koordinasi dengan instansi terkait.

- e. Melakukan pengelolaan ketatausahaan Terminal Tipe A kelas II.
- 2. Pengelola Teknologi Informasi
 - a. Melaksanakan pengecekan dan perawatan penunjang kerja bagian administrasi dan lapangan.
 - b. Melaksanakan pemeliharaan dan perawatan perangkat lunak dan keras secara berkala.
- 3. Teknis dan Administrasi
 - a. Menyusun program kerja bidang ketatausahaan.
 - b. Melaksanakan kersiansipan dokumen pegawai.
 - c. Melaksanakan kearsipan surat-menyurat.
 - d. Melaksanakan laporan administrasi kepegawaian.
- 4. Petugas Pencatatan Kedatangan, Keberangkatan dan Faktor Muat
 - a. Melaksanakan pencatatan data kendaraan dan jumlah penumpang yang datang dan berangkat.
 - b. Melaksanakan pencatatan waktu kedatangan dan keberangkatan bus.
 - c. Menyusun laporan hasil rekapitulasi data Kedatangan, Keberangkatan dan Faktor Muat secara berkala.
- 5. Pejabat Penyidik Pegawai Negeri Sipil (PPNS)
 - a. Mensosialisasikan tentang keselamatan transportasi jalan kepada Masyarakat.
 - b. Melaksanakan penyidikan pelanggaran bidang LLAJ di Terminal.
 - c. Melakukan analisis terhadap data pelanggaran di wilayah Terminal.
 - d. Melakukan pengawasan terhadap pelaksanaan sanksi pelanggaran bidang LLAJ di Terminal.
- 6. Petugas Lalu Lintas dan Angkutan Transportasi
 - a. Mengatur dan mengarahkan angkutan di zona kedatangan dan keberangkatan.
 - b. Mengatur dan mengarahkan angkutan di zona pengendapan.
 - c. Mengatur dan mengarahkan parkir di area terminal.

- d. Mengatur dan mengendalikan pergerakan penumpang di dalam terminal.
- 7. Penguji Kendaraan Bermotor
 - a. Melaksanakan pemastian kelaikan jalan kendaraan yang meliputi pengujian berkala kendaraan bermotor, pengujian tipe kendaraan bermotor, rancang bangun dan rekayasa kendaraan bermotor.
- 8. Kebersihan
 - a. Memelihara kebersihan dan memberikan pelayanan kebersihan lingkungan area Terminal.

E. Daftar Jumlah Personil

NO	JABATAN	ASN	PPNPN
1	PENGAWAS SATUAN PELAYANAN	1	0
2	PEJABAT PENYIDIK PEGAWAI NEGERI SIPIL (PPNS)	2	0
3	PENGELOLA TEKNOLOGI INFORMASI	0	1
4	PETUGAS ADMINISTRASI PERKANTORAN	1	4
5	PETUGAS PENCATATAN KENDARAAN	2	2
6	PENGATUR LALU LINTAS	3	0
7	PENGUJI KENDARAAN BERMOTOR	3	0
8	PETUGAS PELAYANAN	0	2
9	PETUGAS KEAMANAN	0	5
10	PETUGAS KEBERSIHAN	0	12
JUMLAH		12	26

F. Struktur Organisasi

Satuan Pelayanan Terminal Tipe A Tidar Magelang dipimpin oleh Pengawas Satuan Pelayanan dengan membawahi Pengelola Teknologi Informasi, Administrasi, Petugas Pencatatan Kedatangan, Keberangkatan dan Faktor Muat, Pengatur Lalu Lintas, Kebersihan dan Pejabat Penyidik Pegawai Negeri Sipil (PPNS).



Gambar 1.1. Struktur Organisasi Terminal Tipe A Tidar

BAB II

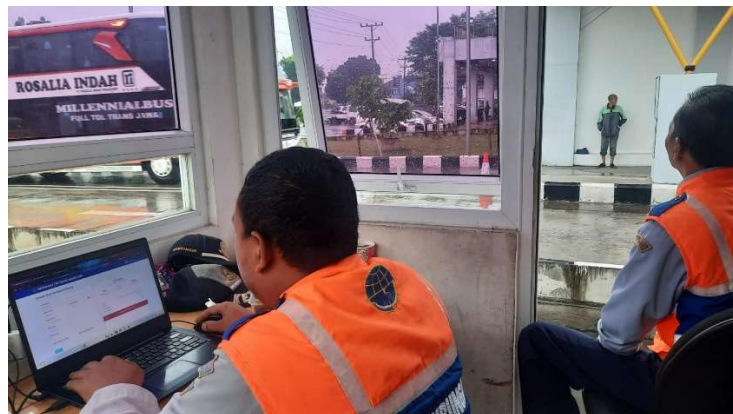
PELAKSANAAN KEGIATAN

Adapun kegiatan yang dilaksanakan meliputi:

A. Pencatatan Kedatangan, Keberangkatan dan Faktor Muat Kendaraan

Pencatatan Kedatangan, Keberangkatan dan Faktor Muat Kendaraan berfungsi untuk memperoleh data yang diperoleh dari pengamatan langsung. Manfaat data tersebut antara lain sebagai acuan kegiatan, dasar perencanaan, membuat keputusan dan sebagai bahan evaluasi.

Proses penginputan data kedatangan, keberangkatan dan faktor muat di Terminal Tipe A Tidar Magelang dilakukan setiap hari selama 24 jam dalam satu bulan, selain sebagai acuan informasi bagi Kementerian Perhubungan data produksi tersebut juga digunakan oleh instansi lain seperti Badan Pusat Statistik (BPS), Kepolisian dan TNI. Sehingga didapatkanlah data produksi sebagai berikut



Gambar 2.1. Pencatatan Kedatangan, Keberangkatan dan Faktor Muat Kendaraan

Tabel 2.1. Data Produksi Jumlah Kendaraan AKAP dan AKDP Bulan
April 2025

DATA JUMLAH KENDARAAN DAN JUMLAH PENUMPANG TERMINAL TPE A TIDAR KOTA MAGELANG APRIL 2025																			
NO	HARI/ TANGGAL	AKAP						AKDP						JUMLAH					
		KEDATANGAN			KEBERANGKATAN			KEDATANGAN			KEBERANGKATAN			KEDATANGAN			KEBERANGKATAN		
		JMLAH BUS	PNP DATANG	PNP TURUN	JMLAH BUS	PNP NAIK	PNP BERANGKAT	JMLAH BUS	PNP DATANG	PNP TURUN	JMLAH BUS	PNP NAIK	PNP BERANGKAT	JML BUS	PNP DATANG	PNP TURUN	JML BUS	PNP NAIK	PNP BERANGKAT
1	01 April 2025	167	2440	972	167	976	2444	107	851	513	107	576	914	274	3291	1485	274	1552	3358
2	02 April 2025	200	3010	1229	200	1117	2898	122	894	654	122	804	1044	322	3904	1883	322	1921	3942
3	03 April 2025	227	3642	1200	227	1598	4040	141	1023	745	141	678	956	368	4665	1945	368	2276	4996
4	04 April 2025	220	3643	932	220	1981	4692	162	1144	872	162	878	1150	382	4787	1804	382	2859	5842
5	05 April 2025	252	4485	885	252	2138	5718	144	1196	947	144	944	1193	396	5661	1832	396	3082	6911
6	06 April 2025	281	4527	983	281	2521	6165	147	1280	1090	147	677	867	428	5907	2073	428	3198	7032
7	07 April 2025	273	4659	1048	273	1771	5382	165	1134	878	165	817	1073	438	5793	1926	438	2588	6455
8	08 April 2025	252	4094	748	252	1263	4609	169	1043	758	169	700	985	421	5137	1506	421	1963	5594
9	09 April 2025	218	2946	658	218	1070	3358	160	895	626	160	540	809	378	3841	1284	378	1610	4167
10	10 April 2025	223	2696	620	223	928	3004	165	747	504	165	505	748	388	3443	1124	388	1433	3752
11	11 April 2025	200	2252	575	200	971	2648	146	731	432	146	474	773	346	2983	1007	346	1445	3421
12	12 April 2025	204	2255	624	204	1138	2769	145	734	485	145	546	795	349	2989	1109	349	1684	3564
13	13 April 2025	194	2447	638	194	1015	2824	109	858	570	109	426	714	303	3305	1208	303	1441	3538
14	14 April 2025	211	2351	553	211	1076	2874	166	870	617	166	477	730	377	3221	1170	377	1553	3604
15	15 April 2025	181	1862	509	181	650	2003	164	736	560	164	529	705	345	2598	1069	345	1179	2708
16	16 April 2025	187	1824	455	187	647	2016	142	639	492	142	476	623	329	2463	947	329	1123	2639
17	17 April 2025	177	1995	561	177	698	2132	130	779	476	130	505	809	307	2774	1037	307	1204	2941
18	18 April 2025	192	2265	630	192	673	2308	131	518	341	131	384	561	323	2783	971	323	1057	2869
19	19 April 2025	194	2027	563	194	900	2364	154	525	366	154	420	579	348	2552	929	348	1320	2943
20	20 April 2025	212	2909	575	212	1144	3478	108	653	385	108	414	682	320	3562	960	320	1558	4160
21	21 April 2025	204	2052	505	204	900	2447	164	777	535	164	554	796	368	2829	1040	368	1454	3243
22	22 April 2025	169	1489	392	169	650	1747	173	612	425	173	496	683	342	2101	817	342	1146	2430
23	23 April 2025	144	1404	439	144	503	1466	144	570	393	144	411	588	288	1974	832	288	912	2054
24	24 April 2025	150	1329	402	150	538	1465	149	504	356	149	472	620	299	1833	758	299	1010	2085
25	25 April 2025	160	1414	440	160	568	1542	135	421	320	135	375	476	295	1835	760	295	943	2018
26	26 April 2025	182	1909	553	182	649	2005	160	580	401	160	383	562	342	2489	954	342	1032	2567
27	27 April 2025	173	1868	480	173	695	2083	116	388	380	116	452	660	289	2456	860	289	1147	2743
28	28 April 2025	169	1585	496	169	665	1754	163	569	417	163	483	635	332	2154	913	332	1148	2389
29	29 April 2025	165	1284	394	165	718	1608	153	499	402	153	479	576	318	1783	796	318	1197	2184
30	30 April 2025	171	1395	460	170	607	1542	141	522	404	141	307	425	312	1917	864	311	914	1967
TOTAL		5785	74138	19519	5951	30766	85385	4375	22892	16344	4375	16183	22731	10327	97030	35863	10326	46949	108116
RATA RATA		199	2471	651	198	1026	2846	146	763	545	146	539	758	344	3234	1195	344	1565	3604

Tabel 2.2. Data Produksi Jumlah Penumpang AKAP

Bulan April 2025

NO	HARI/ TANGGAL	AKAP					
		KEDATANGAN			KEBERANGKATAN		
		JUMLAH BUS	PNP DATANG	PNP TURUN	JUMLAH BUS	PNP NAIK	PNP BERANGKAT
1	01 April 2025	167	2440	972	167	976	2444
2	02 April 2025	200	3010	1229	200	1117	2898
3	03 April 2025	227	3642	1200	227	1598	4040
4	04 April 2025	220	3643	932	220	1981	4692
5	05 April 2025	252	4465	885	252	2138	5718
6	06 April 2025	281	4627	983	281	2521	6165
7	07 April 2025	273	4659	1048	273	1771	5382
8	08 April 2025	252	4094	748	252	1263	4609
9	09 April 2025	218	2946	658	218	1070	3358
10	10 April 2025	223	2696	620	223	928	3004
11	11 April 2025	200	2252	575	200	971	2648
12	12 April 2025	204	2255	624	204	1138	2769
13	13 April 2025	194	2447	638	194	1015	2824
14	14 April 2025	211	2351	553	211	1076	2874
15	15 April 2025	181	1862	509	181	650	2003
16	16 April 2025	187	1824	455	187	647	2016
17	17 April 2025	177	1995	561	177	698	2132
18	18 April 2025	192	2265	630	192	673	2308
19	19 April 2025	194	2027	563	194	900	2364
20	20 April 2025	212	2909	575	212	1144	3478
21	21 April 2025	204	2052	505	204	900	2447
22	22 April 2025	169	1489	392	169	650	1747
23	23 April 2025	144	1404	439	144	501	1466
24	24 April 2025	150	1329	402	150	538	1465
25	25 April 2025	160	1414	440	160	568	1542
26	26 April 2025	182	1909	553	182	649	2005
27	27 April 2025	173	1868	480	173	695	2083
28	28 April 2025	169	1585	496	169	665	1754
29	29 April 2025	165	1284	394	165	718	1608
30	30 April 2025	171	1395	460	170	607	1542
TOTAL		5785	74138	19519	5951	30766	85385
RATA RATA		199	2471	651	198	1026	2846

Tabel 2.3. Data Produksi Jumlah Penumpang AKDP

April 2025

NO	HARI/ TANGGAL	AKDP					
		KEDATANGAN			KEBERANGKATAN		
		JUMLAH BUS	PNP DATANG	PNP TURUN	JUMLAH BUS	PNP NAIK	PNP BERANGKAT
1	01 April 2025	107	851	513	107	576	914
2	02 April 2025	122	894	654	122	804	1044
3	03 April 2025	141	1023	745	141	678	956
4	04 April 2025	162	1144	872	162	878	1150
5	05 April 2025	144	1196	947	144	944	1193
6	06 April 2025	147	1280	1090	147	677	867
7	07 April 2025	165	1134	878	165	817	1073
8	08 April 2025	169	1043	758	169	700	985
9	09 April 2025	160	895	626	160	540	809
10	10 April 2025	165	747	504	165	505	748
11	11 April 2025	146	731	432	146	474	773
12	12 April 2025	145	734	485	145	546	795
13	13 April 2025	109	858	570	109	426	714
14	14 April 2025	166	870	617	166	477	730
15	15 April 2025	164	736	560	164	529	705
16	16 April 2025	142	639	492	142	476	623
17	17 April 2025	130	779	476	130	506	809
18	18 April 2025	131	518	341	131	384	561
19	19 April 2025	154	525	366	154	420	579
20	20 April 2025	108	653	385	108	414	682
21	21 April 2025	164	777	535	164	554	796
22	22 April 2025	173	612	425	173	496	683
23	23 April 2025	144	570	393	144	411	588
24	24 April 2025	149	504	356	149	472	620
25	25 April 2025	135	421	320	135	375	476
26	26 April 2025	160	580	401	160	383	562
27	27 April 2025	116	588	380	116	452	660
28	28 April 2025	163	569	417	163	483	635
29	29 April 2025	153	499	402	153	479	576
30	30 April 2025	141	522	404	141	307	425
TOTAL		4375	22892	16344	4375	16183	22731
RATA RATA		146	763	545	146	539	758

B. Rampcheck Kendaraan

Untuk memastikan kendaraan yang masuk ke Terminal Tipe A Tidar Magelang setiap harinya maka Petugas Terminal Tipe A Tidar Magelang terus mengencarkan pemeriksaan kendaraan atau rampcheck bagi bus Antar Kota Antar Provinsi (AKAP) dan Antar Kota Dalam Provinsi (AKDP).

Kegiatan rampcheck merupakan Inspeksi Keselamatan Lalu Lintas dan Angkutan Jalan yang dilaksanakan sesuai dengan pedoman pelaksanaan inspeksi

keselamatan lalu lintas dan angkutan jalan yang terdiri dari tata cara pemeriksaan unsur administrasi dan unsur teknis dengan dilakukan secara terus menerus sebagai tugas rutin di terminal. Ramp check ini merupakan salah satu cara untuk mengurangi risiko kecelakaan dalam transportasi publik. Dengan memastikan bahwa kendaraan yang digunakan memenuhi standar keselamatan dan siap untuk dipakai.

Setelah dilakukan proses pengecekan kendaraan yang melanggar akan dilakukan penindakan seperti penilangan, pemberian surat peringatan bahkan dilarang untuk beroperasi. Kegiatan ini merupakan bentuk tanggung jawab petugas terminal untuk memastikan bus yang masuk terminal aman dan layak untuk digunakan.



Gambar 2.2. Rampcheck dan Penindakan Kendaran

Tabel 2.4. Rampcheck Kendaraan Bulan April 2025

NO	TANGGAL	JENIS TRAYEK			JUMLAH TRAYEK	LAIK	TIDAK LAIK
		AKAP	AKDP	PARWISATA			
1	01 April 2025	1	3	0	4	3	1
2	02 April 2025	2	3	0	5	4	1
3	03 April 2025	4	0	0	4	4	0
4	04 April 2025	3	0	0	3	3	0
5	05 April 2025	2	2	0	4	4	0
6	06 April 2025	2	3	0	5	5	0
7	07 April 2025	7	0	0	7	7	0
8	08 April 2025	2	3	0	5	5	0
9	09 April 2025	9	3	1	12	12	1
10	10 April 2025	11	1	0	12	11	1
11	11 April 2025	3	3	0	6	6	0
12	12 April 2025	2	2	0	4	4	0
13	13 April 2025	2	2	0	4	4	0
14	14 April 2025	2	5	0	7	7	0
15	15 April 2025	3	2	0	5	5	0
16	16 April 2025	7	4	0	11	11	0
17	17 April 2025	3	3	0	6	6	0
18	18 April 2025	3	3	0	6	6	0
19	19 April 2025	2	3	0	5	5	0
20	20 April 2025	6	1	0	7	7	0
21	21 April 2025	2	3	0	5	5	0
22	22 April 2025	2	3	0	5	5	0
23	23 April 2025	4	6	0	10	10	0
24	24 April 2025	4	3	0	7	7	0
25	25 April 2025	3	0	0	3	3	0
26	26 April 2025	2	3	0	5	5	0
27	27 April 2025	3	2	0	5	5	0
28	28 April 2025	3	2	0	5	5	0
29	29 April 2025	5	1	0	6	6	0
30	30 April 2025	2	2	0	4	3	1
JUMLAH		88	61	1	149	146	4

Jumlah kendaran yang dirampcheck bulan April sebanyak 149 Kendaraan dengan 4 kendaraan tidak laik jalan, dan sudah dilakukan penindakan berupa penilangan kendaraan

C. Survei Kepuasan Masyarakat (SKM)

Kegiatan survei tersebut bertujuan untuk mengukur tingkat kepuasan masyarakat sebagai pengguna layanan dan merupakan upaya dalam meningkatkan kualitas penyelenggaraan pelayanan publik terutama pada Satuan Pelayanan Terminal Tipe A Tidar Kota Magelang.



Gambar 2.3. Survei Kepuasan Masyarakat

Gambar 2.5. Data Survei Kepuasan Masyarakat (SKM)

HASIL SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT MELALUI APLIKASI 3A IPK-IKM PERIODE BULAN APRIL TAHUN 2025								
No.	Waktu	Komponen Pelayanan	Indeks	Nilai Indeks 4	Nilai	Predikat Nilai	Nilai Mutu	Jumlah Responden
1.	Minggu ke 1	Kualitas Pelayanan	IKM	3,89	97,19	Sangat Baik	A	6
		Prilaku Penyimpangan Pelayanan	IPK	3,84	96	Sangat Baik	A	6
2.	Minggu ke 2	Kualitas Pelayanan	IKM	3,82	96,55	Sangat Baik	A	8
		Prilaku Penyimpangan Pelayanan	IPK	3,79	94,75	Sangat Baik	A	8
3.	Minggu ke 3	Kualitas Pelayanan	IKM	3,83	95,74	Sangat Baik	A	11
		Prilaku Penyimpangan Pelayanan	IPK	3,79	94,82	Sangat Baik	A	11
4.	Minggu ke 4	Kualitas Pelayanan	IKM	3,71	92,63	Sangat Baik	A	14
		Prilaku Penyimpangan Pelayanan	IPK	3,75	93,79	Sangat Baik	A	14
	Rata - Rata			3,82	95,5	Sangat Baik	A	Total : 39

Dari hasil Survei Kepuasan Masyarakat tersebut didapat respondensebanyak 39 orang dengan rata-rata nilai Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) 95.50 dan dengan predikat sangat baik (A).

D. Patroli Malam

Dalam menjaga keamanan dan melaksanakan fungsi pengawasan di area lingkungan terminal petugas juga melakukan kegiatan patroli malam dan selama satu bulan tersebut tidak ada kejadian janggal dan menonjol di Terminal Tipe A Tidar Kota Magelang.





Gambar 2.4. Dokumentasi Patroli Malam

E. Jumat Bersih

Kegiatan ini dilaksanakan setiap hari Jumat di Bulan Oktober 2023 bersama masyarakat terminal dalam rangka mewujudkan Terminal Tipe A Tidar yang bersih dan nyaman karena indikator salah satu pelayanan adalah masalah kebersihan.





Gambar 2.5. Dokumentasi Kegiatan Jumat Bersih

F. Koordinasi dengan Instansi Pemerintah Setempat

Koordinasi merupakan salah satu variabel yang penting dalam manajemen Pemerintahan. Melalui Koordinasi yang intensif dan berkala, akan menciptakan sinergi pelaksanaan pemerintahan di berbagai bidang.



Gambar 2.6. Koordinasi bersama Kepala BPTD Kelas I Jawa Tengah dan Kepala Seksi Prasara Transportasi Jalan BPTD Kelas I Jawa Tengah



Gambar 2.7. Koordinasi bersama Dinas Perhubungan Kota Magelang



Gambar 2.8. Koordinasi bersama Kepala Dinas Perdagangan Kota Magelang



Gambar 2.9. Koordinasi Terkait UMKM Terminal Tidar



Gambar 2.10. Koordinasi Bersama Kepala BPTD Kelas II Yogyakarta

BAB III

PENUTUP

A. Kesimpulan

Pada umumnya pelaksanaan Tugas dan Fungsi Kegiatan Pelayanan di Terminal Tipe A Tidar Kota Magelang telah dilaksanakan sesuai standar dan peraturan perundang-undangan yang berlaku meliputi kegiatan utama seperti pencatatan kedatangan, keberangkatan dan faktor muat kendaraan, rampcheck kendaraan, survei kepuasan masyarakat dan kegiatan patroli malam, serta kegiatan tambahan seperti kegiatan jumat bersih dan pencanangan terminal bebas sampah.

B. Saran

Agar terlaksananya kegiatan utama dan tambahan di Terminal Tipe A Tidar Kota Magelang perlu adanya dukungan dan kerjasama yang baik antara Pengawas Satuan Pelayanan dan Staf sehingga permasalahan dan kendala yang ada dapat ditangani dan diselesaikan secara bersama.