

LAPORAN BULANAN
TERMINAL TIPE A TIDAR MAGELANG

PERIODE MARET



KEMENTERIAN PERHUBUNGAN
DIREKTORAT JENDERAL PERHUBUNGAN DARAT
BPTD KELAS I JAWA TENGAH
SATUAN PELAYANAN TERMINAL TIPE A TIDAR MAGELANG
TAHUN 2025

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warahmatullaahi Wabarakaatuh.

Puji dan syukur kami panjatkan kehadirat Allah SWT atas rahmat dan karuniaNya sehingga kami dapat melaksanakan dan menyelesaikan Laporan Bulanan dengan aman dan lancar.

Laporan Kegiatan ini merupakan perwujudan akuntabilitas dan transparansi dalam pelaksanaan tugas dan fungsi yang dipercayakan kepada setiap instansi pemerintah. Penyusunan Laporan Bulanan Terminal Tipe A Tidar Magelang mengacu kepada Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia No. 24 Tahun 2021 tentang Penyelenggaraan Terminal Penumpang Angkutan Jalan.

Penyusunan Laporan ini disusun untuk memberikan informasi gambaran terperinci tentang pelaksanaan tugas dan fungsi Terminal Tipe A Tidar Magelang dengan tetap memperhatikan prinsip transparansi dan akuntabilitas.

Kepada semua pihak yang terlibat dalam pelaksanaan kegiatan baik langsung maupun tidak langsung, atas kerjasamanya kami ucapkan terima kasih.

Walaikumsalam Warahmatullaahi Wabarakaatuh.

PENGAWAS SATUAN PELAYANAN TERMINAL TIPE A MAGELANG



ARIS MUJONO., S.Sit., M.T.

Pembina / IVa

NIP. 197502261998031006

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR

DAFTAR ISI

BAB I : PENDAHULUAN	1
A. Visi	1
B. Misi	1
C. Sejarah Satuan Pelayanan Terminal Tipe A Tidar Magelang	2
D. Tugas Pokok dan Fungsi	2
E. Struktur Organisasi	4
BAB II : PELAKSANAAN KEGIATAN	5
A. Kegiatan Rutin Setiap Hari	5
B. Kegiatan atau Event pada Bulan Maret	6
C. Data Produksi Bulan Maret	9
D. Data Rampcheck Bulan Maret	10
E. Data Survey Kepuasan Masyarakat Bulan Maret	12
BAB III : PENUTUP	15
A. Kesimpulan	15
B. Saran	16

BAB I

PENDAHULUAN

Laporan Bulanan di Satuan Pelayanan Terminal Tipe A Tidar Magelang merupakan pelaksanaan tugas dan kegiatan berupa informasi mengenai pertanggungjawaban kepada pimpinan dalam pelaksanaan tugas pelayanan kepada masyarakat di Terminal. Pelaksanaan tugas dan fungsi Terminal Tipe A Tidar Kota Magelang yang telah ditetapkan secara implementatif dapat terlihat dalam kegiatan sistematis representatif dari pelaksanaan tugas pokok dan fungsi Terminal sebagai pangkalan kendaraan bermotor umum yang digunakan untuk mengatur kedatangan dan keberangkatan, menaik dan menurunkan orang/barang serta perpindahan moda angkutan dan penyediaan informasi di bidang lalu lintas dan angkutan jalan di Magelang.

Laporan ini berisi tentang gambaran konkrit mengenai kegiatan yang telah dilakukan Satuan Pelayanan Terminal Tipe A Tidar Kota Magelang secara garis besar. kegiatan yang dilakukan mengacu pada Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia No. 24 Tahun 2021.

A. Visi

1. Terwujudnya Terminal Tipe A Tidar Magelang yang bersih, aman, nyaman, ramah, berbasis teknologi, menjadi pusat pendidikan keselamatan lalu lintas dan menunjang perekonomian masyarakat.

B. Misi

1. Menjadikan Terminal Tipe A Tidar Magelang yang bebas sampah.
2. Menjamin penyelenggaraan sistem transportasi darat yang aman dan nyaman.
3. Menjamin pengawasan dan pengendalian dalam rangka ketertiban penyelenggaraan perhubungan darat.
4. Menjamin pelayanan sistem transportasi darat yang berkualitas dan terjangkau ke seluruh lapisan masyarakat.

5. Menjadikan Terminal Tipe A Tidar Magelang yang jadi pusat pendidikan keselamatan lalu lintas.
6. Menjadi Terminal yang menunjang perekonomian, khususnya masyarakat Magelang.
7. Menjamin penyelenggaraan sistem transportasi darat yang berbasis teknologi.

C. Sejarah Terminal Tipe A Tidar Magelang

Satuan Pelayanan Terminal Tipe A Tidar atau lebih dikenal dengan Terminal Soekarno-Hatta merupakan Terminal Bus Tipe A yang terletak di Jalan Soekarno-Hatta, Tidar Utara, Magelang Selatan, Kota Magelang, Jawa Tengah. Karena terletak di jalan nasional terminal ini ramai oleh bus dari arah Semarang, Yogyakarta, Salatiga dan lain-lain. Selain itu ada juga angkutan kota yang meramaikan Terminal tersebut. Terminal Tidar melayani trayek Angkutan Kota Dalam Provinsi (AKDP) dan Antar Kota Antar Provinsi (AKAP).

Terminal Tipe A Tidar Magelang diresmikan pada tahun 1990 oleh Gubernur Kepala Daerah Tingkat I Jawa Tengah, dikelola oleh Pemerintah Kota Magelang dan Dinas Perhubungan Kota Magelang.

Pada tahun 2017 terjadi serah terima pengelolaan Terminal Tipe A Tidar Magelang dari Dinas Perhubungan Kota Magelang kepada Direktorat Jenderal Perhubungan Darat, Kementerian Perhubungan.

D. Tugas Pokok dan Fungsi

- a. Pengawas Satuan Pelayanan
 1. Merencanakan teknis operasional Terminal Tipe A kelas II (rencana kerja).
 2. Melakukan pengumpulan, pengolahan, dan penelaahan data/informasi sebagai bahan laporan.
 3. Monitoring dan evaluasi kegiatan Terminal Tipe A kelas II.
 4. Melaksanakan koordinasi dengan instansi terkait.
 5. Melakukan pengelolaan ketatausahaan Terminal Tipe A kelas II.

- b. Pengelola Teknologi Informasi
 - 1. Melaksanakan pengecekan dan perawatan penunjang kerja bagian administrasi dan lapangan.
 - 2. Melaksanakan pemeliharaan dan perawatan perangkat lunak dan keras secara berkala.
- c. Teknis dan Administrasi
 - 1. Menyusun program kerja bidang ketatausahaan.
 - 2. Melaksanakan kersirsipan dokumen pegawai.
 - 3. Melaksanakan kearsipan surat-menyurat.
 - 4. Melaksanakan laporan administrasi kepegawaian.
- d. Petugas Pencatatan Kedatangan, Keberangkatan dan Faktor Muat
 - 1. Melaksanakan pencatatan data kendaraan dan jumlah penumpang yang datang dan berangkat.
 - 2. Melaksanakan pencatatan waktu kedatangan dan keberangkatan bus.
 - 3. Menyusun laporan hasil rekapitulasi data Kedatangan, Keberangkatan dan Faktor Muat secara berkala.
- e. Pejabat Penyidik Pegawai Negeri Sipil (PPNS)
 - 1. Mensosialisasikan tentang keselamatan transportasi jalan kepada Masyarakat.
 - 2. Melaksanakan penyidikan pelanggaran bidang LLAJ di Terminal.
 - 3. Melakukan analisis terhadap data pelanggaran di wilayah Terminal.
 - 4. Melakukan pengawasan terhadap pelaksanaan sanksi pelanggaran bidang LLAJ di Terminal.
- f. Pegatur Lalu Lintas
 - 1. Mengatur dan mengarahkan angkutan di zona kedatangan dan keberangkatan.
 - 2. Mengatur dan mengarahkan angkutan di zona pengendapan.
 - 3. Mengatur dan mengarahkan parkir di area terminal.
 - 4. Mengatur dan mengendalikan pergerakan penumpang di dalam terminal.

g. Penguji Kendaraan Bermotor

Melaksanakan pemastian kelaikan jalan kendaraan yang meliputi pengujian berkala kendaraan bermotor, pengujian tipe kendaraan bermotor, rancang bangun dan rekayasa kendaraan bermotor.

h. Kebersihan

Memelihara kebersihan dan memberikan pelayanan kebersihan lingkungan area Terminal.

E. Struktur Organisasi

Satuan Pelayanan Terminal Tipe A Tidar Magelang dipimpin oleh Pengawas Satuan Pelayanan dengan membawahi Pengelola Teknologi Informasi, Administrasi, Petugas Pencatatan Kedatangan, Keberangkatan dan Faktor Muat, Pengatur Lalu Lintas, Kebersihan dan Pejabat Penyidik Pegawai Negeri Sipil (PPNS).



Gambar 1.1 Struktur Organisasi Terminal Tipe A Tidar Magelang

BAB II

PELAKSANAAN KEGIATAN

A. Kegiatan Rutin Setiap Hari

Kegiatan rutin yang dilakukan pegawai Terminal Tipe A Tidar setiap harinya meliputi :

a. Apel pagi

Kegiatan apel pagi dilaksanakan setiap hari Senin di setiap minggunya di pimpin oleh Wasatpel Terminal Tipe A Tidar Magelang, yang kemudian dilanjutkan dengan rapat koordinasi mingguan yang dilaksanakan di ruang rapat.

b. Menjaga kebersihan lingkungan terminal

Hal ini merupakan kewajiban seluruh pegawai di lingkungan Terminal Tipe A Tidar untuk selalu menjaga kebersihan dan kenyamanan.

c. Pendataan kedatangan dan keberangkatan bus dan penumpang AKAP dan AKDP

Pendataan kedatangan dan keberangkatan bus di catat oleh regu operasional di masing – masing pos kedatangan dan pos keberangkatan. Pencatatan kedatangan, keberangkatan dan faktor muat kendaraan berfungsi untuk memperoleh data yang diperoleh dari pengamatan langsung. Manfaat data tersebut antara lain sebagai acuan kegiatan, dasar perencanaan, membuat keputusan dan sebagai bahan evaluasi.

d. Survey kepuasan masyarakat

Survey kepuasan masyarakat adalah kegiatan untuk mengukur tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik. Dalam hal ini para penumpang di Terminal Tipe A Tidar yang memberikan penilaian melalui survey yang kita lakukan dengan mengisi link pendataan skm.dephub.go.id.

e. Rampcheck bus

Ramp check dilakukan untuk melihat dan memeriksa lebih dini hal-hal yang dapat menyebabkan terjadinya kecelakaan, misalnya dengan cara

melakukan pengecekan visual fisik kendaraan, pemeriksaan fungsi-fungsi alat-alat pendukung operasional kendaraan, pemeriksaan terhadap surat-surat administrasi kendaraan, pemeriksaan surat-surat kelengkapan kendaraan, pemeriksaan fungsi roda serta lampu kendaraan, sistem alat kemudi, sistem penerangan, fasilitas tanggap darurat, serta perlengkapan lainnya yang terkait dengan keamanan dan kenyamanan berkendara.

f. Melakukan Pengaturan Lalu Lintas

Pengaturan lalu lintas merupakan kegiatan mengatur jalannya lalu lintas utamanya di lingkungan Terminal Tipe A Tidar. Pengaturan lalu lintas mempunyai tujuan untuk mewujudkan lalu lintas dan angkutan jalan yang selamat, aman, cepat, lancar, tertib dan teratur, nyaman dan efisien melalui manajemen lalu lintas dan rekayasa lalu lintas.

g. Pelayanan penumpang Kehabisan bekal

Disini kami pegawai Terminal Tipe A Tidar Magelang membantu para penumpang yang kehabisan ongkos perjalanan dengan menaikan penumpang sesuai dengan tujuannya tanpa biaya atau gratis.

h. Menghibur pengunjung melalui Pojok Musik Terminal Tidar

Pada area di pojok ruang tunggu Terminal Tipe A Tidar Magelang tersedia area pojok musik, area dimana penumpang atau pegawai bisa menyalurkan bakat menyanyinya untuk menghibur penumpang lain yang sedang menunggu kedatangan bus.

B. Kegiatan atau Event pada Bulan Maret

Kegiatan atau Event yang berlangsung di Terminal Tipe A Tidar pada Periode Bulan Maret yaitu :

- a. Pada tanggal 25 Maret 2025, Terminal Tipe A Tidar Magelang bersama dengan Dishub Kota Magelang, BPSPP Wil IV Jawa Tengah, Dinkes Kota Magelang dan Polres Kota Magelang melaksanakan kegiatan pemeriksaan kelaikan bus dan Kesehatan crew bus. Dalam pemeriksaan Kesehatan tersebut crew bus diperiksa tekanan darah, tinggi badan, berat badan, gula darah, Hb, tes buta warna dan tes urine (napza). Untuk

pemeriksaan napza dilakukan langsung oleh BNN Kabupaten Magelang. Untuk pemeriksaan kelaikan bus selain dilakukan pemeriksaan administrasi juga dilakukan pemeriksaan fisik bus secara langsung. Pemeriksaan ini bertujuan untuk bus yang akan dipergunakan untuk membawa para pemudik sudah dipastikan laik jalan.



Gambar 2.1 Pemeriksaan Kelaikan Bus dan Kesehatan Crew Bus

- b. Mulai tanggal 26 Maret 2025 para pemudik dari Jakarta yang mengikuti kegiatan mudik gratis yang diselenggarakan oleh pemerintah/swasta sudah mulai berdatangan di Terminal Tidar. Pada pukul 20.30 an sekitar 200 an pemudik asal Magelang tiba di Terminal Tidar dengan penuh keceriaan. Jumlah pemudik yang tiba di Terminal Tidar :
1. Mudik Gratis Jasa raharja : 2 Bus, Jumlah Penumpang 96, Asal TMII dan Tujuan Magelang
 2. Mudik Gratis Golkar : 1 Bus, Jumlah Penumpang 6, Asal Gedung Pusat Partai Golkar dan Tujuan Magelang
 3. Mudik Gratis Bejo Jahe Merah : 1 Bus, Jumlah Penumpang 30, Asal TMII dan Tujuan Magelang
 4. Mudik Gratis Pemkot Magelang : 1 Bus, Jumlah Penumpang 40, Asal TMII dan Tujuan Magelang.
 5. Mudik Gratis Bank Jateng : 2 Bus, Jumlah Penumpang 56, Asal TMII dan Tujuan Magelang dan Kebumen.



Gambar 2.2 Penumpang Mudik Gratis dari Jasa Raharja

- c. Mudik gratis yang diselenggarakan oleh Pemerintah maupun Swasta sudah mulai berdatangan di Terminal Tidar mulai tanggal 26 Maret 2025. Rencananya bus mudik gratis tersebut sampai dengan tanggal 28 Maret 2025.

Tanggal 27 Maret 2025 (3 Bus dan 52 Penumpang yang turun)

- a. Kemenhub, 1 Bus dan penumpang yang turun sebanyak 40 orang.
- b. Jasa Raharja, 1 Bus dan penumpang yang turun sebanyak 8 orang.
- c. Peruri, 1 Bus dan penumpang yang turun sebanyak 4 orang.

Tanggal 28 Maret 2025 (5 Bus dan 99 Penumpang yang turun)

- a. Partai PKB, 1 Bus dan penumpang yang turun sebanyak 16 orang.
- b. Kemenhub, 4 Bus dan penumpang yang turun sebanyak 83 orang.



Gambar 2.3 Penumpang Mudik Gratis Tanggal 27 – 28 Maret 2025

C. Data Produksi Bulan Maret

Data produksi yaitu data penyimpanan atau pencatatan jumlah kedatangan dan keberangkatan bus, serta jumlah penumpang yang turun dan naik pada Terminal Tipe A Tidar setiap harinya. Di Terminal Tipe A Tidar sendiri, terdapat bus AKAP dan juga angkutan antar kota atau AKDP.

a. Data Produksi Bulan Maret

Berikut data produksi Bulan Maret pada Terminal Tipe A Tidar :

Tabel 2.1. Data Produksi Bulan Maret

NO	HARI/ TANGGAL	AKAP						AKDP						JUMLAH						JUMLAH PENUMPANG DI TIDA TIDAR
		KEDATANGAN			KEBERANGKATAN			KEDATANGAN			KEBERANGKATAN			KEDATANGAN			KEBERANGKATAN			
		JML BUS	PMP DATANG	PMP TURUN	JML BUS	PMP NAIK	PMP BERANGKAT	JML BUS	PMP DATANG	PMP TURUN	JML BUS	PMP NAIK	PMP BERANGKAT	JML BUS	PMP DATANG	PMP TURUN	JML BUS	PMP NAIK	PMP BERANGKAT	
1	01 Maret 2025	62	598	218	70	645	219	41	208	122	41	127	213	103	806	340	111	772	432	1578
2	02 Maret 2025	144	1480	315	145	1742	568	100	438	322	100	345	461	244	1918	637	245	2087	1029	4905
3	03 Maret 2025	64	1397	425	163	1620	648	119	428	328	119	370	470	183	1825	753	282	1990	1118	3815
4	04 Maret 2025	125	1070	313	126	1237	480	91	328	240	91	255	343	236	1398	553	217	1492	823	2890
5	05 Maret 2025	147	1125	380	147	1266	521	138	490	370	138	358	478	285	1615	750	285	1624	999	3239
6	06 Maret 2025	142	1028	389	140	1075	438	151	457	350	151	393	500	293	1485	739	291	1468	938	2953
7	07 Maret 2025	138	987	330	139	1072	415	115	408	295	115	293	406	253	1395	625	254	1365	821	2760
8	08 Maret 2025	156	1160	420	158	1216	462	150	400	308	150	390	482	306	1560	728	308	1606	944	3166
9	09 Maret 2025	135	1189	272	135	1323	420	92	331	228	92	245	348	227	1520	500	227	1568	788	3088
10	10 Maret 2025	165	1086	402	165	1264	580	160	463	359	160	364	468	325	1549	761	325	1628	1048	3177
11	11 Maret 2025	129	940	261	129	974	395	145	343	296	145	401	448	274	1183	557	274	1375	843	2558
12	12 Maret 2025	141	919	369	142	1011	451	145	336	282	145	274	328	286	1255	651	287	1285	779	2540
13	13 Maret 2025	151	831	325	150	931	425	157	352	286	157	278	344	308	1183	611	307	1209	769	2392
14	14 Maret 2025	141	907	335	142	993	421	126	411	279	126	321	453	267	1318	614	268	1314	874	2632
15	15 Maret 2025	180	1916	598	180	760	2078	136	658	454	136	617	821	316	2574	1052	316	1377	2899	3951
16	16 Maret 2025	191	2308	548	191	995	2755	97	519	385	97	403	537	288	2827	933	288	1398	3292	4225
17	17 Maret 2025	158	1527	379	158	626	1774	102	440	311	102	331	460	260	1967	690	260	957	2234	2924
18	18 Maret 2025	160	1328	443	160	498	1383	134	495	389	134	302	408	294	1823	832	294	800	1791	2623
19	19 Maret 2025	86	788	181	86	237	844	36	196	109	36	85	172	122	984	290	122	322	1016	1306
20	20 Maret 2025	165	1406	411	165	543	1538	139	483	353	139	425	555	304	1889	764	304	968	2093	2857
21	21 Maret 2025	179	1540	470	179	665	1735	132	464	321	132	425	568	311	2004	791	311	1090	2303	3094
22	22 Maret 2025	197	2245	672	194	622	2185	154	491	364	154	579	700	351	2736	1036	348	1201	2885	3937
23	23 Maret 2025	201	2328	752	201	796	2425	141	528	389	143	597	727	342	2856	1141	344	1393	3152	4249
24	24 Maret 2025	183	1749	571	183	754	1939	158	449	340	158	617	724	341	2198	911	341	1371	2663	3569
25	25 Maret 2025	202	1949	604	201	693	2031	155	518	350	155	501	667	357	2467	954	356	1194	2698	3661
26	26 Maret 2025	212	2236	734	212	820	2322	161	589	421	163	679	847	373	2825	1155	375	1499	3169	4324
27	27 Maret 2025	222	2729	879	221	829	2656	162	684	411	162	719	992	384	3413	1290	383	1548	3648	4961
28	28 Maret 2025	212	2926	954	210	724	2719	127	531	374	127	491	648	339	3457	1328	337	1215	3367	4672
29	29 Maret 2025	228	3551	1201	231	859	3235	175	819	618	175	795	1025	403	4370	1819	406	1654	4260	6024
30	30 Maret 2025	187	2185	1021	187	622	1764	153	543	374	154	608	752	340	2728	1395	340	1230	2516	3958
31	31 Maret 2025	79	663	213	78	224	674	16	92	44	16	65	113	95	755	257	94	289	787	1044
TOTAL		3525	36871	11921	3600	15176	35749	2751	9941	7150	2756	9513	12289	6355	46812	19071	6355	24689	48038	71501
RATA RATA		176	1756	568	171	723	1702	131	473	340	131	453	585	303	2229	908	303	1176	2288	3405

Tabel 2.2. Rekap Data Produksi Bulan Maret

Data Bus	AKAP		AKDP	
	Kedatangan	Keberangkatan	Kedatangan	Keberangkatan
	3604	3600	2751	2756

Data Penumpang	AKAP		AKDP	
	Kedatangan	Keberangkatan	Kedatangan	Keberangkatan
	36871	35749	9941	12289

D. Data Rampcheck Bulan Maret

Untuk memastikan kendaraan yang masuk ke Terminal Tipe A Tidar Magelang setiap harinya maka Petugas Terminal Tipe A Tidar Magelang terus mengencangkan pemeriksaan kendaraan atau rampcheck bagi bus Antar Kota Antar Provinsi (AKAP) dan Antar Kota Dalam Provinsi (AKDP).

Kegiatan *rampcheck* merupakan inspeksi keselamatan lalu lintas dan angkutan jalan yang dilaksanakan sesuai dengan pedoman pelaksanaan inspeksi keselamatan lalu lintas dan angkutan jalan yang terdiri dari tata cara pemeriksaan unsur administrasi dan unsur teknis dengan dilakukan secara terus menerus sebagai tugas rutin di terminal. *Rampcheck* ini merupakan salah satu cara untuk mengurangi risiko kecelakaan dalam transportasi publik. Dengan memastikan bahwa kendaraan yang digunakan memenuhi standar keselamatan dan siap untuk dipakai.

Setelah dilakukan proses pengecekan kendaraan yang melanggar akan dilakukan penindakan seperti penilangan, pemberian surat peringatan bahkan dilarang untuk beroperasi. Kegiatan ini merupakan bentuk tanggung jawab petugas terminal untuk memastikan bus yang masuk terminal aman dan layak untuk digunakan.

a. Data *Rampcheck* Bulan Maret

Berikut data *rampcheck* Bulan Maret pada Terminal Tipe A Tidar :

Tabel 2.3. Rekap Data *Rampcheck* Bulan Maret

NO	TANGGAL	JENIS TRAYEK			Jumlah	LAK	TIDAK LAK	MASA UJI	Jumlah Kendaraan Melanggar					MELANGGAR	PENINDAKAN PELANGGARAN					KETERANGAN
		AKAP	AKDP	PAROWISATA	TRAYEK				BERLAKU	SESUAI	MEMUNJUKAN	TIDAK	MEMUNJUKAN		PERINGATAN	TILANG	BEROPERASI	DARI	DITILANG	
1	01 March 2025	4	0	1	4	4	1	1	0	0	0	0	0	4	1	0	1	0	0	
2	02 March 2025	2	2	0	4	4	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	
3	03 March 2025	5	2	0	7	6	1	0	0	1	0	0	0	6	1	1	0	0	0	
4	04 March 2025	2	2	0	4	4	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	
5	05 March 2025	4	6	0	10	9	1	1	0	0	0	0	0	9	1	1	0	0	0	
6	06 March 2025	4	0	0	4	4	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	
7	07 March 2025	7	0	0	7	7	0	0	0	0	0	0	0	7	0	0	0	0	0	
8	08 March 2025	5	0	0	5	5	0	0	0	0	0	0	0	5	0	0	0	0	0	
9	09 March 2025	8	2	0	10	9	1	1	0	0	0	0	0	9	1	1	0	0	0	
10	10 March 2025	2	2	0	4	4	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	
11	11 March 2025	6	4	0	10	8	2	0	0	2	0	0	0	8	2	2	0	0	0	
12	12 March 2025	2	2	0	4	4	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	
13	13 March 2025	2	2	0	4	4	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	
14	14 March 2025	8	0	0	8	8	0	0	0	0	0	0	0	8	0	0	0	0	0	
15	15 March 2025	0	3	0	3	3	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	
16	16 March 2025	1	3	0	4	4	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	
17	17 March 2025	3	0	0	3	3	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	
18	18 March 2025	4	1	0	5	5	0	0	0	0	0	0	0	5	0	0	0	0	0	
19	19 March 2025	4	0	0	4	4	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	
20	20 March 2025	1	4	0	5	5	0	0	0	0	0	0	0	5	0	0	0	0	0	
21	21 March 2025	1	1	0	2	2	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	
22	22 March 2025	7	2	0	9	9	0	0	0	0	0	0	0	9	0	0	0	0	0	
23	23 March 2025	6	3	0	9	8	1	0	0	1	0	0	0	8	1	1	0	0	0	
24	24 March 2025	11	0	12	23	23	0	0	0	0	0	0	0	23	0	0	0	0	0	
25	25 March 2025	5	1	0	6	6	0	0	0	0	0	0	0	6	0	0	0	0	0	
26	26 March 2025	4	0	0	4	4	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	
27	27 March 2025	6	0	0	6	6	0	0	0	0	0	0	0	6	0	0	0	0	0	
28	28 March 2025	3	2	0	5	5	0	0	0	0	0	0	0	5	0	0	0	0	0	
29	29 March 2025	3	1	0	4	4	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	
30	30 March 2025	4	2	0	6	6	0	0	0	0	0	0	0	6	0	0	0	0	0	
31	31 March 2025	3	1	0	4	4	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	
Jumlah		127	48	13	187	181	7	3	0	4	0	0	0	181	7	6	1	0	0	

Tabel 2.4. *Rampcheck* Bulan Maret

RAMPCHECK KENDARAAN AKDP & AKAP		
Lokasi RAMPCHECK : TTA Tidar Magelang		
Jumlah Bus AKAP	127	Unit
Jumlah Bus AKDP	48	Unit
Jumlah Bus Pariwisata	13	Unit
Jumlah RAMPCHECK	188	Unit
Izin Operasional	181	Unit
Peringatan Perbaikan	6	Unit
Tilang / Dilarang Operasioanl	1	Unit



Gambar 2.4. Dokumentasi *Rampcheck* Kendaraan Bulan Maret

E. Data Survey Kepuasan Masyarakat Bulan Januari – Maret

Aspek penilaian yang dinilai pada Survey Kepuasan Masyarakat (SKM) yaitu :

a. Kualitas Pelayanan

Pada hal ini yang terkait kualitas pelayanan meliputi informasi, persyaratan, prosedur/alur, waktu penyelesaian, tarif/biaya, sarana prasarana, respon petugas, dan konsultasi serta pengaduan. Pada bagian ini petugas akan meminta pendapat masyarakat mengenai beberapa hal terkait kualitas pemberian pelayanan pada unit layanan.



Gambar 2.5. Kriteria Kualitas Pelayanan

b. Perilaku Penyimpangan Pelayanan

Pada hal ini yang terkait kualitas pelayanan meliputi diskriminasi, kecurangan, gratifikasi, pungli, dan calo. Pada bagian ini petugas akan meminta pendapat masyarakat mengenai beberapa hal terkait perilaku petugas pelayanan yang menyimpang pada unit layanan.



Gambar 2.6. Kriteria Perilaku Penyimpangan Pelayanan

c. Evaluasi dan Perbaikan

Pada hal ini yang terkait evaluasi dan perbaikan meliputi pengarahan petugas/pegawai, dan perbaikan. Pada bagian ini petugas akan meminta pendapat masyarakat mengenai evaluasi dan perbaikan pelayanan pada unit layanan.



Gambar 2.7. Kriteria Evaluasi dan Perbaikan

Berikut rekap data survey kepuasan masyarakat pada Bulan Maret :

Tabel 2.5. Rekap Data Survey Kepuasan Masyarakat Bulan Maret

Lokasi : Terminal Tipe A Tidar	
<i>Responden Minggu 1</i>	6
<i>Responden Minggu 2</i>	2
<i>Responden Minggu 3</i>	6
<i>Responden Minggu 4</i>	11
<i>Total Responden Bulan Maret</i>	25



Gambar 2.8. Dokumentasi Survey Kepuasan Masyarakat Bulan Maret

BAB III

PENUTUP

A. Kesimpulan

Laporan Bulanan Terminal Tipe A Tidar Magelang Periode Bulan Maret diperoleh hasil sebagai berikut :

- a. Kegiatan Rutin Setiap Hari meliputi apel pagi setiap senin, menjaga kebersihan lingkungan terminal, pendataan kedatangan dan keberangkatan bus dan penumpang AKAP dan AKDP, survei kepuasan masyarakat, *rampcheck* bus, melakukan pengaturan lalu lintas, pelayanan penumpang kehabisan bekal, dan menghibur pengunjung melalui Pojok Musik Terminal Tidar.
- b. Kegiatan atau Event yang terjadi di Bulan Maret mulai yaitu pemeriksaan kelaikan kendaraan dan kesehatan crew bus yang berada di Terminal Tipe A Tidar Magelang, juga adanya kedatangan mudik bersama dari tanggal 26 – 28 Maret 2025.
- c. Data Produksi Kendaraan AKAP dan AKDP pada Bulan Maret **mengalami penurunan dibanding Bulan Februari**, diperoleh rekapan dengan jumlah kedatangan bus AKAP sebanyak 3.604 bus, dan jumlah keberangkatan bus 3.600 bus. Serta jumlah kedatangan penumpang bus AKAP sebanyak 36.871 penumpang, dan jumlah keberangkatan penumpang bus AKAP 35.749 penumpang. Untuk rekapan dengan jumlah kedatangan angkutan AKDP sebanyak 2.751, dan jumlah keberangkatan angkutan AKDP 2.756. Serta jumlah kedatangan penumpang angkutan AKDP sebanyak 9.941 penumpang, dan jumlah keberangkatan penumpang angkutan AKDP sebanyak 12.289 penumpang.
- d. Data *Rampcheck* pada Bulan Maret dilakukan *rampcheck* dengan total kendaraan 188 unit yang terdiri dari 127 unit bus AKAP, 48 unit bus AKDP, dan 13 unit bus PARIWISATA. Dari total kendaraan yang di *rampcheck* yang dinyatakan laik jalan atau mendapat izin operasional

sejumlah 181 unit, 6 unit peringatan perbaikan, dan tilang / dilarang operasional sejumlah 1 unit.

- e. Data Survey Kepuasan Masyarakat pada **Bulan Maret mengalami kenaikan responden dibanding Bulan Februari** dan diperoleh sebanyak 25 responden.

B. Saran

Agar terlaksananya kegiatan utama dan tambahan di Terminal Tipe A Tidar Kota Magelang perlu adanya dukungan dan kerjasama yang baik antara Pengawas Satuan Pelayanan dan Staff sehingga permasalahan dan kendala yang ada dapat ditangani dan diselesaikan secara bersama.