

LAPORAN BULANAN
TERMINAL TIPE A TIDAR MAGELANG

PERIODE JUNI



KEMENTERIAN PERHUBUNGAN
DIREKTORAT JENDERAL PERHUBUNGAN DARAT
BPTD KELAS I JAWA TENGAH
SATUAN PELAYANAN TERMINAL TIPE A TIDAR MAGELANG
TAHUN 2025

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warahmatullaahi Wabarakaatuh.

Puji dan syukur kami panjatkan kehadirat Allah SWT atas rahmat dan karuniaNya sehingga kami dapat melaksanakan dan menyelesaikan Laporan Bulanan dengan aman dan lancar.

Laporan Kegiatan ini merupakan perwujudan akuntabilitas dan transparansi dalam pelaksanaan tugas dan fungsi yang dipercayakan kepada setiap instansi pemerintah. Penyusunan Laporan Bulanan Terminal Tipe A Tidar Magelang mengacu kepada Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia No. 24 Tahun 2021 tentang Penyelenggaraan Terminal Penumpang Angkutan Jalan.

Penyusunan Laporan ini disusun untuk memberikan informasi gambaran terperinci tentang pelaksanaan tugas dan fungsi Terminal Tipe A Tidar Magelang dengan tetap memperhatikan prinsip transparansi dan akuntabilitas.

Kepada semua pihak yang terlibat dalam pelaksanaan kegiatan baik langsung maupun tidak langsung, atas kerjasamanya kami ucapkan terima kasih.

Waalaikumsalam Warahmatullaahi Wabarakaatuh.

PENGAWAS SATUAN PELAYANAN TERMINAL TIPE A MAGELANG



ARIS MUJONO., S.Sit., M.T.

Pembina / IVa

NIP. 197502261998031006

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR

DAFTAR ISI

BAB I : PENDAHULUAN	1
A. Visi	1
B. Misi	1
C. Sejarah Satuan Pelayanan Terminal Tipe A Tidar Magelang	2
D. Tugas Pokok dan Fungsi	2
E. Struktur Organisasi	4
BAB II : PELAKSANAAN KEGIATAN	5
A. Kegiatan Rutin Setiap Hari	5
B. Kegiatan atau Event pada Bulan Juni	6
C. Data Produksi Bulan Juni	9
D. Data Rampcheck Bulan Juni	10
E. Data Survey Kepuasan Masyarakat Bulan Juni	12
BAB III : PENUTUP	14
A. Kesimpulan	14
B. Saran	15

BAB I

PENDAHULUAN

Laporan Bulanan di Satuan Pelayanan Terminal Tipe A Tidar Magelang merupakan pelaksanaan tugas dan kegiatan berupa informasi mengenai pertanggungjawaban kepada pimpinan dalam pelaksanaan tugas pelayanan kepada masyarakat di Terminal. Pelaksanaan tugas dan fungsi Terminal Tipe A Tidar Kota Magelang yang telah ditetapkan secara implementatif dapat terlihat dalam kegiatan sistematis representatif dari pelaksanaan tugas pokok dan fungsi Terminal sebagai pangkalan kendaraan bermotor umum yang digunakan untuk mengatur kedatangan dan keberangkatan, menaik dan menurunkan orang/barang serta perpindahan moda angkutan dan penyediaan informasi di bidang lalu lintas dan angkutan jalan di Magelang.

Laporan ini berisi tentang gambaran konkrit mengenai kegiatan yang telah dilakukan Satuan Pelayanan Terminal Tipe A Tidar Kota Magelang secara garis besar. kegiatan yang dilakukan mengacu pada Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia No. 24 Tahun 2021.

A. Visi

1. Terwujudnya Terminal Tipe A Tidar Magelang yang bersih, aman, nyaman, ramah, berbasis teknologi, menjadi pusat pendidikan keselamatan lalu lintas dan menunjang perekonomian masyarakat.

B. Misi

1. Menjadikan Terminal Tipe A Tidar Magelang yang bebas sampah.
2. Menjamin penyelenggaraan sistem transportasi darat yang aman dan nyaman.
3. Menjamin pengawasan dan pengendalian dalam rangka ketertiban penyelenggaraan perhubungan darat.
4. Menjamin pelayanan sistem transportasi darat yang berkualitas dan terjangkau ke seluruh lapisan masyarakat.

5. Menjadikan Terminal Tipe A Tidar Magelang yang jadi pusat pendidikan keselamatan lalu lintas.
6. Menjadi Terminal yang menunjang perekonomian, khususnya masyarakat Magelang.
7. Menjamin penyelenggaraan sistem transportasi darat yang berbasis teknologi.

C. Sejarah Terminal Tipe A Tidar Magelang

Satuan Pelayanan Terminal Tipe A Tidar atau lebih dikenal dengan Terminal Soekarno-Hatta merupakan Terminal Bus Tipe A yang terletak di Jalan Soekarno-Hatta, Tidar Utara, Magelang Selatan, Kota Magelang, Jawa Tengah. Karena terletak di jalan nasional terminal ini ramai oleh bus dari arah Semarang, Yogyakarta, Salatiga dan lain-lain. Selain itu ada juga angkutan kota yang meramaikan Terminal tersebut. Terminal Tidar melayani trayek Angkutan Kota Dalam Provinsi (AKDP) dan Antar Kota Antar Provinsi (AKAP).

Terminal Tipe A Tidar Magelang diresmikan pada tahun 1990 oleh Gubernur Kepala Daerah Tingkat I Jawa Tengah, dikelola oleh Pemerintah Kota Magelang dan Dinas Perhubungan Kota Magelang.

Pada tahun 2017 terjadi serah terima pengelolaan Terminal Tipe A Tidar Magelang dari Dinas Perhubungan Kota Magelang kepada Direktorat Jenderal Perhubungan Darat, Kementerian Perhubungan.

D. Tugas Pokok dan Fungsi

- a. Pengawas Satuan Pelayanan
 1. Merencanakan teknis operasional Terminal Tipe A kelas II (rencana kerja).
 2. Melakukan pengumpulan, pengolahan, dan penelaahan data/informasi sebagai bahan laporan.
 3. Monitoring dan evaluasi kegiatan Terminal Tipe A kelas II.
 4. Melaksanakan koordinasi dengan instansi terkait.
 5. Melakukan pengelolaan ketatausahaan Terminal Tipe A kelas II.

- b. Pengelola Teknologi Informasi
 - 1. Melaksanakan pengecekan dan perawatan penunjang kerja bagian administrasi dan lapangan.
 - 2. Melaksanakan pemeliharaan dan perawatan perangkat lunak dan keras secara berkala.
- c. Teknis dan Administrasi
 - 1. Menyusun program kerja bidang ketatausahaan.
 - 2. Melaksanakan kersirsipan dokumen pegawai.
 - 3. Melaksanakan kearsipan surat-menyurat.
 - 4. Melaksanakan laporan administrasi kepegawaian.
- d. Petugas Pencatatan Kedatangan, Keberangkatan dan Faktor Muat
 - 1. Melaksanakan pencatatan data kendaraan dan jumlah penumpang yang datang dan berangkat.
 - 2. Melaksanakan pencatatan waktu kedatangan dan keberangkatan bus.
 - 3. Menyusun laporan hasil rekapitulasi data Kedatangan, Keberangkatan dan Faktor Muat secara berkala.
- e. Pejabat Penyidik Pegawai Negeri Sipil (PPNS)
 - 1. Mensosialisasikan tentang keselamatan transportasi jalan kepada Masyarakat.
 - 2. Melaksanakan penyidikan pelanggaran bidang LLAJ di Terminal.
 - 3. Melakukan analisis terhadap data pelanggaran di wilayah Terminal.
 - 4. Melakukan pengawasan terhadap pelaksanaan sanksi pelanggaran bidang LLAJ di Terminal.
- f. Pegatur Lalu Lintas
 - 1. Mengatur dan mengarahkan angkutan di zona kedatangan dan keberangkatan.
 - 2. Mengatur dan mengarahkan angkutan di zona pengendapan.
 - 3. Mengatur dan mengarahkan parkir di area terminal.
 - 4. Mengatur dan mengendalikan pergerakan penumpang di dalam terminal.

g. Penguji Kendaraan Bermotor

Melaksanakan pemastian kelaikan jalan kendaraan yang meliputi pengujian berkala kendaraan bermotor, pengujian tipe kendaraan bermotor, rancang bangun dan rekayasa kendaraan bermotor.

h. Kebersihan

Memelihara kebersihan dan memberikan pelayanan kebersihan lingkungan area Terminal.

E. Struktur Organisasi

Satuan Pelayanan Terminal Tipe A Tidar Magelang dipimpin oleh Pengawas Satuan Pelayanan dengan membawahi Pengelola Teknologi Informasi, Administrasi, Petugas Pencatatan Kedatangan, Keberangkatan dan Faktor Muat, Pengatur Lalu Lintas, Kebersihan dan Pejabat Penyidik Pegawai Negeri Sipil (PPNS).



Gambar 1.1 Struktur Organisasi Terminal Tipe A Tidar Magelang

BAB II

PELAKSANAAN KEGIATAN

A. Kegiatan Rutin Setiap Hari

Kegiatan rutin yang dilakukan pegawai Terminal Tipe A Tidar setiap harinya meliputi :

a. Apel pagi

Kegiatan apel pagi dilaksanakan setiap hari Senin di setiap minggunya di pimpin oleh Wasatpel Terminal Tipe A Tidar Magelang, yang kemudian dilanjutkan dengan rapat koordinasi mingguan yang dilaksanakan di ruang rapat.

b. Menjaga kebersihan lingkungan terminal

Hal ini merupakan kewajiban seluruh pegawai di lingkungan Terminal Tipe A Tidar untuk selalu menjaga kebersihan dan kenyamanan.

c. Pendataan kedatangan dan keberangkatan bus dan penumpang AKAP dan AKDP

Pendataan kedatangan dan keberangkatan bus di catat oleh regu operasional di masing – masing pos kedatangan dan pos keberangkatan. Pencatatan kedatangan, keberangkatan dan faktor muat kendaraan berfungsi untuk memperoleh data yang diperoleh dari pengamatan langsung. Manfaat data tersebut antara lain sebagai acuan kegiatan, dasar perencanaan, membuat keputusan dan sebagai bahan evaluasi.

d. Survey kepuasan masyarakat

Survey kepuasan masyarakat adalah kegiatan untuk mengukur tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik. Dalam hal ini para penumpang di Terminal Tipe A Tidar yang memberikan penilaian melalui survey yang kita lakukan dengan mengisi link pendataan skm.dephub.go.id.

e. Rampcheck bus

Ramp check dilakukan untuk melihat dan memeriksa lebih dini hal-hal yang dapat menyebabkan terjadinya kecelakaan, misalnya dengan cara

melakukan pengecekan visual fisik kendaraan, pemeriksaan fungsi-fungsi alat-alat pendukung operasional kendaraan, pemeriksaan terhadap surat-surat administrasi kendaraan, pemeriksaan surat-surat kelengkapan kendaraan, pemeriksaan fungsi roda serta lampu kendaraan, sistem alat kemudi, sistem penerangan, fasilitas tanggap darurat, serta perlengkapan lainnya yang terkait dengan keamanan dan kenyamanan berkendara.

f. Melakukan Pengaturan Lalu Lintas

Pengaturan lalu lintas merupakan kegiatan mengatur jalannya lalu lintas utamanya di lingkungan Terminal Tipe A Tidar. Pengaturan lalu lintas mempunyai tujuan untuk mewujudkan lalu lintas dan angkutan jalan yang selamat, aman, cepat, lancar, tertib dan teratur, nyaman dan efisien melalui manajemen lalu lintas dan rekayasa lalu lintas.

g. Pelayanan penumpang Kehabisan bekal

Disini kami pegawai Terminal Tipe A Tidar Magelang membantu para penumpang yang kehabisan ongkos perjalanan dengan menaikan penumpang sesuai dengan tujuannya tanpa biaya atau gratis.

h. Menghibur pengunjung melalui Pojok Musik Terminal Tidar

Pada area di pojok ruang tunggu Terminal Tipe A Tidar Magelang tersedia area pojok musik, area dimana penumpang atau pegawai bisa menyalurkan bakat menyanyinya untuk menghibur penumpang lain yang sedang menunggu kedatangan bus.

B. Kegiatan atau Event pada Bulan Juni

Kegiatan atau Event yang berlangsung di Terminal Tipe A Tidar pada Periode Bulan Juni yaitu :

- a. Pada Hari Kamis, tanggal 06 Juni 2025 di Terminal Tipe A Tidar Magelang kedatangan Bapak Kepala Balai Kelas I Jawa Tengah yaitu Bapak Lilik Handoyo, ST.,MT. Dalam kunjungannya pertama kalinya di Terminal Tidar beliau menyampaikan rasa kagum dan bangga atas kemajuan Terminal Tidar dalam segi teknologinya dan perencanaan

pengembangan Terminal Tidar kedepannya. Dalam hal ini yang beliau menyoroti seputar pencatatan kedatangan dan keberangkatan bus di Terminal Tidar Magelang yang sudah menggunakan aplikasi Simpanan (Sistem Pelayanan Terminal) yang merupakan aplikasi atau sistem yang dikembangkan dan diterapkan oleh Terminal Tidar guna memudahkan petugas dalam penginputan dan pelaporan. Beliau menginginkan aplikasi ini nantinya dapat diterapkan di seluruh satuan pelayanan terminal yang ada di bawah naungan BPTD Kelas I Jawa Tengah.



Gambar 1.2. Dokumentasi Kunjungan Kepala Balai Kelas I Jawa Tengah

- b. Pada hari Rabu, 11 Juni 2025 Terminal Tidar mendapatkan kunjungan dan podcast kolaborasi antara Direktorat Sarana dan Keselamatan Jalan, Ditjen Hubdat, Kementerian Perhubungan dengan Terminal Tipe A Tidar. Dalam podcast tersebut membawakan tema “Pencegahan Terhadap Kecelakaan Lalu Lintas Akibat Lebih Dimensi dan Lebih Muatan” dengan narasumber Bapak Lilik Handoyo selaku Kepala BPTD Kelas I Jateng, Bpk. Candra Wijatmiko Adi selaku Kepala Dinas Perhubungan Kota Magelang dan Bpk Ardono selaku Kasubdit DKK, Direktorat Sarana dan Keselamatan Transportasi Jalan serta Bpk. Ali Mahrus Alkafi selaku Kabid Pembinaan Guru dan Tenaga Kependidikan, Dinas Pendidikan Kota Magelang.



Gambar 1.3. Dokumentasi Kegiatan Podcast Bersama Direktorat Sarana dan Keselamatan Jalan

- c. Pada hari Kamis, 19 Juni 2025 Direktur Prasarana Ditjen Perhubungan didampingi Kasubdit Terminal Ditjen Perhubungan Darat beserta rombongan melakukan monitoring dan evaluasi ke Terminal Tipe A Tidar Magelang. Dalam kegiatan ini Direktur Prasarana Ditjen Perhubungan Darat meninjau sistem Simpanan, sebuah aplikasi sistem monitoring Angkutan Kendaraan di Terminal Tidar, Pengawas Satuan Pelayan Terminal Tidar menyampaikan sistem ini sangat memudahkan petugas pemeriksa kendaraan bermotor dalam mengawasi kendaraan yang laik jalan dan tidak laik jalan, tidak hanya itu juga dilengkapi dengan sistem announcer otomatis yang memberitahukan kendaraan yang masuk ke Terminal Tidar. Ini semua merupakan sebuah sitem pengawasan yang satu-satunya ada di Terminal Bus yang ada di Indonesia.



Gambar 1.4. Dokumentasi Kunjungan Direktur Prasarana Ditjen Perhubungan

C. Data Produksi Bulan Juni

Data produksi yaitu data penyimpanan atau pencatatan jumlah kedatangan dan keberangkatan bus, serta jumlah penumpang yang turun dan naik pada Terminal Tipe A Tidar setiap harinya. Di Terminal Tipe A Tidar sendiri, terdapat bus AKAP dan juga angkutan antar kota atau AKDP.

a. Data Produksi Bulan Juni

Berikut data produksi Bulan Juni pada Terminal Tipe A Tidar :

Tabel 2.1. Data Produksi Bulan Juni

NO	HARI/ TANGGAL	AKAP						AKDP						JUMLAH						JUMLAH PENUMPANG DI TTA TIDAR
		KEDATANGAN			KEBERANGKATAN			KEDATANGAN			KEBERANGKATAN			KEDATANGAN			KEBERANGKATAN			
		JUMLAH BUS	PMP DATANG	PMP TURUN	JUMLAH BUS	PMP NAIK	PMP BERANGKAT	JUMLAH BUS	PMP DATANG	PMP TURUN	JUMLAH BUS	PMP NAIK	PMP BERANGKAT	JML BUS	PMP DATANG	PMP TURUN	JML BUS	PMP NAIK	PMP BERANGKAT	
1	01 June 2025	213	2633	519	213	926	3040	150	665	429	150	428	664	363	3298	948	363	1354	3704	4652
2	02 June 2025	175	1674	483	175	631	1822	172	626	462	172	553	717	347	2300	945	347	1184	2539	3484
3	03 June 2025	160	1360	436	160	562	1486	169	571	431	169	510	650	329	1931	867	329	1072	2136	3003
4	04 June 2025	169	1678	523	169	594	1749	163	540	385	163	541	696	332	2218	908	332	1135	2445	3353
5	05 June 2025	182	2505	965	182	736	2276	177	750	474	177	757	1033	359	3255	1439	359	1493	3309	4748
6	06 June 2025	124	1136	369	124	468	1235	44	289	79	44	145	355	168	1425	448	168	613	1590	2038
7	07 June 2025	156	1565	472	156	638	1731	133	457	331	133	380	506	289	2022	803	289	1018	2237	3040
8	08 June 2025	218	2791	781	218	1276	3286	142	798	559	142	436	675	360	3589	1340	360	1712	3961	5301
9	09 June 2025	221	2828	648	221	1187	3367	161	907	661	161	408	654	382	3735	1309	382	1595	4021	5330
10	10 June 2025	176	1807	473	176	734	2068	175	674	504	175	540	710	351	2481	977	351	1274	2778	3755
11	11 June 2025	158	1517	471	158	548	1594	164	685	450	164	462	697	322	2202	921	322	1010	2291	3212
12	12 June 2025	153	1485	397	153	519	1607	146	558	366	146	430	622	299	2043	763	299	949	2229	2992
13	13 June 2025	163	1478	471	163	581	1588	142	514	344	142	410	580	305	1992	815	305	991	2168	2983
14	14 June 2025	179	1581	532	179	698	1747	128	527	371	128	422	578	307	2108	903	307	1120	2325	3228
15	15 June 2025	186	1981	584	186	777	2174	138	649	368	138	498	779	324	2630	952	324	1275	2953	3905
16	16 June 2025	167	1504	464	167	781	1821	157	677	493	157	476	660	324	2181	957	324	1257	2481	3438
17	17 June 2025	172	1436	438	172	665	1653	143	590	400	143	424	605	315	2016	847	315	1089	2258	3105
18	18 June 2025	149	1492	441	149	651	1702	163	494	398	163	534	630	312	1986	839	312	1185	2332	3171
19	19 June 2025	168	1656	558	168	569	1667	167	636	425	167	542	753	335	2292	983	335	1111	2420	3403
20	20 June 2025	171	1843	558	171	664	1949	120	558	302	120	375	631	291	2401	860	291	1039	2580	3440
21	21 June 2025	171	2144	500	171	615	2259	141	634	398	141	411	647	312	2778	898	312	1026	2906	3804
22	22 June 2025	197	2305	525	197	881	2661	112	557	323	112	425	659	309	2862	848	309	1306	3320	4168
23	23 June 2025	189	2118	466	189	801	2453	146	625	425	146	550	750	335	2743	891	335	1351	3203	4094
24	24 June 2025	176	1848	513	176	756	2091	135	587	415	135	420	592	311	2435	928	311	1176	2683	3611
25	25 June 2025	184	2169	568	184	710	2311	149	640	443	149	442	639	333	2809	1011	333	1152	2950	3961
26	26 June 2025	190	2418	610	190	767	2575	168	839	565	168	504	778	358	3257	1175	358	1271	3353	4528
27	27 June 2025	170	2347	654	170	629	2322	92	543	298	92	360	605	262	2890	952	262	989	2927	3879
28	28 June 2025	183	2501	582	183	821	2740	147	647	410	147	427	522	330	3148	992	330	1343	3499	4491
29	29 June 2025	196	2992	683	196	976	3285	128	679	471	128	555	763	324	3671	1154	324	1531	4048	5202
30	30 June 2025	199	2486	600	199	884	2770	181	785	517	181	538	806	380	3271	1117	380	1422	3576	4693
TOTAL		5102	59268	16284	5115	22045	65029	4353	18701	12506	4353	13998	20193	9668	77969	28790	9668	36043	85222	114012
RATA RATA		176	1976	543	177	735	2168	145	623	417	145	467	673	322	2599	960	322	1201	2841	3800

Tabel 2.2. Rekap Data Produksi Bulan Juni

Data Bus	AKAP		AKDP	
	Kedatangan	Keberangkatan	Kedatangan	Keberangkatan
	5102	5315	4353	4353

Data Penumpang	AKAP		AKDP	
	Kedatangan	Keberangkatan	Kedatangan	Keberangkatan
	59268	65029	18701	20193

D. Data Rampcheck Bulan Juni

Untuk memastikan kendaraan yang masuk ke Terminal Tipe A Tidar Magelang setiap harinya maka Petugas Terminal Tipe A Tidar Magelang terus mengencarkan pemeriksaan kendaraan atau rampcheck bagi bus Antar Kota Antar Provinsi (AKAP) dan Antar Kota Dalam Provinsi (AKDP).

Kegiatan *rampcheck* merupakan inspeksi keselamatan lalu lintas dan angkutan jalan yang dilaksanakan sesuai dengan pedoman pelaksanaan inspeksi keselamatan lalu lintas dan angkutan jalan yang terdiri dari tata cara pemeriksaan unsur administrasi dan unsur teknis dengan dilakukan secara terus menerus sebagai tugas rutin di terminal. *Rampcheck* ini merupakan salah satu cara untuk mengurangi risiko kecelakaan dalam transportasi publik. Dengan memastikan bahwa kendaraan yang digunakan memenuhi standar keselamatan dan siap untuk dipakai.

Setelah dilakukan proses pengecekan kendaraan yang melanggar akan dilakukan penindakan seperti penilangan, pemberian surat peringatan bahkan dilarang untuk beroperasi. Kegiatan ini merupakan bentuk tanggung jawab petugas terminal untuk memastikan bus yang masuk terminal aman dan layak untuk digunakan.

a. Data *Rampcheck* Bulan Juni

Berikut data *rampcheck* Bulan Juni pada Terminal Tipe A Tidar :

Tabel 2.3. Rekap Data *Rampcheck* Bulan Juni

NO	TANGGAL	JENIS TRAYEK			JUMLAH TRAYEK	LAKI	TIDAK LAKI	MASA LAKI	TRAYEK	JUMLAH KENDARAAN MELANGGAR				MELANGGAR	PENINDAKAN PELANGGARAN				KETEGORI
		AKAP	AKDP	PARWISATA						BERLAKU	SESUAI	MENUNJUKKAN	TIDAK		PERINGATAN	TLANG	BEROPERASI	DARI TERMINAL	
1	01 Juni 2025	4	2	0	6	6	0	0	0	0	0	0	0	6	0	0	0	0	0
2	02 Juni 2025	6	1	0	7	7	0	0	0	0	0	0	0	7	0	0	0	0	0
3	03 Juni 2025	10	3	0	13	9	4	0	0	4	0	0	0	9	4	4	0	0	0
4	04 Juni 2025	6	2	0	8	7	1	0	0	1	0	0	0	7	1	1	0	0	0
5	05 Juni 2025	4	1	0	5	3	2	1	0	1	0	0	0	3	2	2	0	0	0
6	06 Juni 2025	5	3	0	8	5	3	0	0	3	0	0	0	5	3	2	1	0	0
7	07 Juni 2025	7	2	0	9	9	0	0	0	0	0	0	0	9	0	0	0	0	0
8	08 Juni 2025	7	0	0	7	5	2	0	0	2	0	0	0	5	2	2	0	0	0
9	09 Juni 2025	7	1	0	8	8	0	0	0	0	0	0	0	8	0	0	0	0	0
10	10 Juni 2025	4	2	0	6	3	3	2	0	1	0	0	0	3	3	3	0	0	0
11	11 Juni 2025	5	0	0	5	5	0	0	0	0	0	0	0	5	0	0	0	0	0
12	12 Juni 2025	3	2	0	5	4	1	1	0	0	0	0	0	4	1	1	0	0	0
13	13 Juni 2025	1	2	0	3	3	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0
14	14 Juni 2025	4	0	0	4	4	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0
15	15 Juni 2025	2	0	0	2	2	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0
16	16 Juni 2025	5	1	0	6	4	2	0	0	1	0	1	0	4	2	2	0	0	0
17	17 Juni 2025	3	1	0	4	4	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0
18	18 Juni 2025	4	6	0	10	4	6	0	0	6	0	0	0	4	6	5	0	0	1
19	19 Juni 2025	3	0	0	3	2	1	0	0	0	0	1	0	2	1	1	0	0	0
20	20 Juni 2025	2	3	0	5	3	2	0	0	2	0	0	0	3	2	2	0	0	0
21	21 Juni 2025	5	2	0	7	4	3	1	0	1	0	1	0	4	3	3	0	0	0
22	22 Juni 2025	5	0	0	5	5	0	0	0	0	0	0	0	5	0	0	0	0	0
23	23 Juni 2025	2	0	0	2	2	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0
24	24 Juni 2025	4	0	0	4	3	1	0	0	0	0	1	0	3	1	1	0	0	0
25	25 Juni 2025	2	0	0	2	1	1	0	0	0	0	1	0	1	1	1	0	0	0
26	26 Juni 2025	2	0	0	2	1	1	1	0	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0
27	27 Juni 2025	2	2	0	4	4	1	0	0	3	0	0	0	4	4	0	0	0	0
28	28 Juni 2025	1	3	0	4	2	2	2	0	0	0	0	0	2	2	2	0	0	0
29	29 Juni 2025	4	0	0	4	2	2	1	0	2	0	0	0	2	2	2	0	0	0
30	30 Juni 2025	3	2	0	5	4	1	1	0	0	0	0	0	4	1	1	0	0	0
Jumlah		122	41	0	163	121	42	11	0	27	0	5	0	130	42	39	2	0	1

Tabel 2.4. *Rampcheck* Bulan Juni

RAMPCHECK KENDARAAN AKDP & AKAP		
Lokasi RAMPCHECK: TTA Tidar Magelang		
Jumlah Bus AKAP	122	Unit
Jumlah Bus AKDP	41	Unit
Jumlah RAMPCHECK	163	Unit
Izin Operasional	121	Unit
Peringatan Perbaikan	39	Unit
Tilang / Dilarang Operasioanl	2	Unit



Gambar 2.4. Dokumentasi *Rampcheck* Kendaraan Bulan Juni

E. Data Survey Kepuasan Masyarakat Bulan Juni

Aspek penilaian yang dinilai pada Survey Kepuasan Masyarakat (SKM) yaitu :

a. Kualitas Pelayanan

Pada hal ini yang terkait kualitas pelayanan meliputi informasi, persyaratan, prosedur/alur, waktu penyelesaian, tarif/biaya, sarana prasarana, respon petugas, dan konsultasi serta pengaduan. Pada bagian ini petugas akan meminta pendapat masyarakat mengenai beberapa hal terkait kualitas pemberian pelayanan pada unit layanan.



Gambar 2.5. Kriteria Kualitas Pelayanan

b. Perilaku Penyimpangan Pelayanan

Pada hal ini yang terkait kualitas pelayanan meliputi diskriminasi, kecurangan, gratifikasi, pungli, dan calo. Pada bagian ini petugas akan meminta pendapat masyarakat mengenai beberapa hal terkait perilaku petugas pelayanan yang menyimpang pada unit layanan.



Gambar 2.6. Kriteria Perilaku Penyimpangan Pelayanan

c. Evaluasi dan Perbaikan

Pada hal ini yang terkait evaluasi dan perbaikan meliputi pengarahan petugas/pegawai, dan perbaikan. Pada bagian ini petugas akan meminta pendapat masyarakat mengenai evaluasi dan perbaikan pelayanan pada unit layanan.

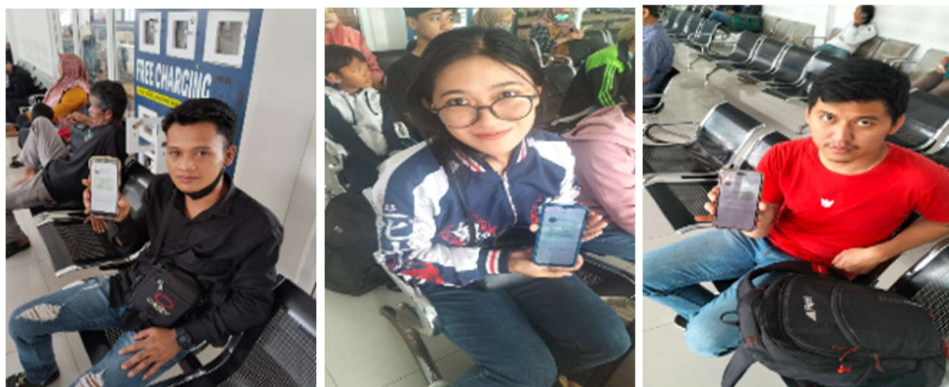


Gambar 2.7. Kriteria Evaluasi dan Perbaikan

Berikut rekap data survey kepuasan masyarakat pada Bulan Juni :

Tabel 2.5. Rekap Data Survey Kepuasan Masyarakat Bulan Juni

Lokasi : Terminal Tipe A Tidar	
<i>Responden Minggu 1</i>	3
<i>Responden Minggu 2</i>	3
<i>Responden Minggu 3</i>	2
<i>Responden Minggu 4</i>	3
<i>Total Responden Bulan Juni</i>	11



Gambar 2.8. Dokumentasi Survey Kepuasan Masyarakat Bulan Juni

BAB III

PENUTUP

A. Kesimpulan

Laporan Bulanan Terminal Tipe A Tidar Magelang Periode Bulan Juni diperoleh hasil sebagai berikut :

- a. Kegiatan Rutin Setiap Hari meliputi apel pagi setiap senin, menjaga kebersihan lingkungan terminal, pendataan kedatangan dan keberangkatan bus dan penumpang AKAP dan AKDP, survei kepuasan masyarakat, *rampcheck* bus, melakukan pengaturan lalu lintas, pelayanan penumpang kehabisan bekal, dan menghibur pengunjung melalui Pojok Musik Terminal Tidar.
- b. Kegiatan atau Event pada Bulan Juni yaitu adanya kunjungan Bapak Kepala Balai Kelas I Jawa Tengah yaitu Bapak Lilik Handoyo, ST.,MT. pada tanggal 06 Juni 2025; Hari Rabu, 11 Juni 2025 Terminal Tidar mendapatkan kunjungan dan podcast kolaborasi antara Direktorat Sarana dan Keselamatan Jalan, Ditjen Hubdat, Kementerian Perhubungan dengan Terminal Tipe A Tidar; dan Hari Kamis, 19 Juni 2025 Direktur Prasarana Ditjen Perhubungan didampingi Kasubdit Terminal Ditjen Perhubungan Darat beserta rombongan melakukan monitoring dan evaluasi ke Terminal Tipe A Tidar Magelang.
- c. Data Produksi Kendaraan AKAP dan AKDP pada Bulan Juni **mengalami kenaikan dibanding Bulan Mei**, diperoleh rekapitan dengan jumlah kedatangan bus AKAP sebanyak 5.102 bus, dan jumlah keberangkatan bus 5.315 bus. Serta jumlah kedatangan penumpang bus AKAP sebanyak 59.268 penumpang, dan jumlah keberangkatan penumpang bus AKAP 65.029 penumpang. Untuk rekapitan dengan jumlah kedatangan angkutan AKDP sebanyak 4.353, dan jumlah keberangkatan angkutan AKDP 4.353. Serta jumlah kedatangan penumpang angkutan AKDP sebanyak 18.701 penumpang, dan jumlah

keberangkatan penumpang angkutan AKDP sebanyak 20.193 penumpang.

- d. Data *Rampcheck* pada Bulan Juni dilakukan *rampcheck* dengan total kendaraan 163 unit yang terdiri dari 122 unit bus AKAP dan 41 unit bus AKDP. Dari total kendaraan yang di *rampcheck* yang dinyatakan laik jalan atau mendapat izin operasional sejumlah 121 unit, 39 unit peringatan perbaikan, dan tilang / dilarang operasional sejumlah 2 unit.
- e. Data Survey Kepuasan Masyarakat pada **Bulan Juni mengalami penurunan responden dibanding Bulan Mei** dan diperoleh sebanyak 11 responden.

B. Saran

Agar terlaksananya kegiatan utama dan tambahan di Terminal Tipe A Tidar Kota Magelang perlu adanya dukungan dan kerjasama yang baik antara Pengawas Satuan Pelayanan dan Staff sehingga permasalahan dan kendala yang ada dapat ditangani dan diselesaikan secara bersama.