

LAPORAN BULANAN
TERMINAL TIPE A TIDAR MAGELANG

PERIODE AGUSTUS



KEMENTERIAN PERHUBUNGAN
DIREKTORAT JENDERAL PERHUBUNGAN DARAT
BPTD KELAS I JAWA TENGAH
SATUAN PELAYANAN TERMINAL TIPE A TIDAR MAGELANG
TAHUN 2025

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warahmatullaahi Wabarakaatuh.

Puji dan syukur kami panjatkan kehadiran Allah SWT atas rahmat dan karuniaNya sehingga kami dapat melaksanakan dan menyelesaikan Laporan Bulanan dengan aman dan lancar.

Laporan Kegiatan ini merupakan perwujudan akuntabilitas dan transparansi dalam pelaksanaan tugas dan fungsi yang dipercayakan kepada setiap instansi pemerintah. Penyusunan Laporan Bulanan Terminal Tipe A Tidar Magelang mengacu kepada Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia No. 24 Tahun 2021 tentang Penyelenggaraan Terminal Penumpang Angkutan Jalan.

Penyusunan Laporan ini disusun untuk memberikan informasi gambaran terperinci tentang pelaksanaan tugas dan fungsi Terminal Tipe A Tidar Magelang dengan tetap memperhatikan prinsip transparansi dan akuntabilitas.

Kepada semua pihak yang terlibat dalam pelaksanaan kegiatan baik langsung maupun tidak langsung, atas kerjasamanya kami ucapkan terima kasih.

Waalaikumsalam Warahmatullaahi Wabarakaatuh.

**PENGAWAS SATUAN PELAYANAN
TERMINAL TIPE A MAGELANG**



ARIS MUJIONO., S.Sit., M.T.

Pembina / IVa

NIP. 197502261998031006

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR

DAFTAR ISI

BAB I PENDAHULUAN	1
A. Visi	1
B. Misi	1
C. Sejarah Terminal Tipe A Tidar Magelang	2
D. Tugas Pokok dan Fungsi	2
E. Struktur Organisasi	4
BAB II PELAKSANAAN KEGIATAN.....	5
A. Kegiatan Rutin Setiap Hari	5
B. Kegiatan atau Event pada Bulan Agustus	6
C. Data Produksi Bulan Agustus	9
D. Data Rampcheck Bulan Agustus.....	9
E. Data Survey Kepuasan Masyarakat Bulan Agustus.....	11
BAB III	14
PENUTUP.....	14
A. Kesimpulan	14
B. Saran.....	15

BAB I

PENDAHULUAN

Laporan Bulanan di Satuan Pelayanan Terminal Tipe A Tidar Magelang merupakan pelaksanaan tugas dan kegiatan berupa informasi mengenai pertanggungjawaban kepada pimpinan dalam pelaksanaan tugas pelayanan kepada masyarakat di Terminal. Pelaksanaan tugas dan fungsi Terminal Tipe A Tidar Kota Magelang yang telah ditetapkan secara implementatif dapat terlihat dalam kegiatan sistematis representatif dari pelaksanaan tugas pokok dan fungsi Terminal sebagai pangkalan kendaraan bermotor umum yang digunakan untuk mengatur kedatangan dan keberangkatan, menaik dan menurunkan orang/barang serta perpindahan moda angkutan dan penyediaan informasi di bidang lalu lintas dan angkutan jalan di Magelang.

Laporan ini berisi tentang gambaran konkrit mengenai kegiatan yang telah dilakukan Satuan Pelayanan Terminal Tipe A Tidar Kota Magelang secara garis besar. kegiatan yang dilakukan mengacu pada Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia No. 24 Tahun 2021.

A. Visi

1. Terwujudnya Terminal Tipe A Tidar Magelang yang bersih, aman, nyaman, ramah, berbasis teknologi, menjadi pusat pendidikan keselamatan lalu lintas dan menunjang perekonomian masyarakat.

B. Misi

1. Menjadikan Terminal Tipe A Tidar Magelang yang bebas sampah.
2. Menjamin penyelenggaraan sistem transportasi darat yang aman dan nyaman.
3. Menjamin pengawasan dan pengendalian dalam rangka ketertiban penyelenggaraan perhubungan darat.
4. Menjamin pelayanan sistem transportasi darat yang berkualitas dan terjangkau ke seluruh lapisan masyarakat.
5. Menjadikan Terminal Tipe A Tidar Magelang yang jadi pusat pendidikan keselamatan lalu lintas.

6. Menjadi Terminal yang menunjang perekonomian, khususnya masyarakat Magelang.
7. Menjamin penyelenggaraan sistem transportasi darat yang berbasis teknologi.

C. Sejarah Terminal Tipe A Tidar Magelang

Satuan Pelayanan Terminal Tipe A Tidar atau lebih dikenal dengan Terminal Soekarno-Hatta merupakan Terminal Bus Tipe A yang terletak di Jalan Soekarno-Hatta, Tidar Utara, Magelang Selatan, Kota Magelang, Jawa Tengah. Karena terletak di jalan nasional terminal ini ramai oleh bus dari arah Semarang, Yogyakarta, Salatiga dan lain-lain. Selain itu ada juga angkutan kota yang meramaikan Terminal tersebut. Terminal Tidar melayani trayek Angkutan Kota Dalam Provinsi (AKDP) dan Antar Kota Antar Provinsi (AKAP).

Terminal Tipe A Tidar Magelang diresmikan pada tahun 1990 oleh Gubernur Kepala Daerah Tingkat I Jawa Tengah, dikelola oleh Pemerintah Kota Magelang dan Dinas Perhubungan Kota Magelang.

Pada tahun 2017 terjadi serah terima pengelolaan Terminal Tipe A Tidar Magelang dari Dinas Perhubungan Kota Magelang kepada Direktorat Jenderal Perhubungan Darat, Kementerian Perhubungan.

D. Tugas Pokok dan Fungsi

- a. Pengawas Satuan Pelayanan
 1. Merencanakan teknis operasional Terminal Tipe A kelas II (rencana kerja).
 2. Melakukan pengumpulan, pengolahan, dan penelaahan data/informasi sebagai bahan laporan.
 3. Monitoring dan evaluasi kegiatan Terminal Tipe A kelas II.
 4. Melaksanakan koordinasi dengan instansi terkait.
 5. Melakukan pengelolaan ketatausahaan Terminal Tipe A kelas II.
- b. Pengelola Teknologi Informasi
 1. Melaksanakan pengecekan dan perawatan penunjang kerja bagian administrasi dan lapangan.
 2. Melaksanakan pemeliharaan dan perawatan perangkat lunak dan keras secara berkala.

- c. Teknis dan Administrasi
 - 1. Menyusun program kerja bidang ketatausahaan.
 - 2. Melaksanakan kersirsipan dokumen pegawai.
 - 3. Melaksanakan kearsipan surat-menyurat.
 - 4. Melaksanakan laporan administrasi kepegawaian.
- d. Petugas Pencatatan Kedatangan, Keberangkatan dan Faktor Muat
 - 1. Melaksanakan pencatatan data kendaraan dan jumlah penumpang yang datang dan berangkat.
 - 2. Melaksanakan pencatatan waktu kedatangan dan keberangkatan bus.
 - 3. Menyusun laporan hasil rekapitulasi data Kedatangan, Keberangkatan dan Faktor Muat secara berkala.
- e. Pejabat Penyidik Pegawai Negeri Sipil (PPNS)
 - 1. Mensosialisasikan tentang keselamatan transportasi jalan kepada Masyarakat.
 - 2. Melaksanakan penyidikan pelanggaran bidang LLAJ di Terminal.
 - 3. Melakukan analisis terhadap data pelanggaran di wilayah Terminal.
 - 4. Melakukan pengawasan terhadap pelaksanaan sanksi pelanggaran bidang LLAJ di Terminal.
- f. Pegatur Lalu Lintas
 - 1. Mengatur dan mengarahkan angkutan di zona kedatangan dan keberangkatan.
 - 2. Mengatur dan mengarahkan angkutan di zona pengendapan.
 - 3. Mengatur dan mengarahkan parkir di area terminal.
 - 4. Mengatur dan mengendalikan pergerakan penumpang di dalam terminal.
- g. Penguji Kendaraan Bermotor

Melaksanakan pemastian kelaikan jalan kendaraan yang meliputi pengujian berkala kendaraan bermotor, pengujian tipe kendaraan bermotor, rancang bangun dan rekayasa kendaraan bermotor.
- h. Kebersihan

Memelihara kebersihan dan memberikan pelayanan kebersihan lingkungan area Terminal.

E. Struktur Organisasi

Satuan Pelayanan Terminal Tipe A Tidar Magelang dipimpin oleh Pengawas Satuan Pelayanan dengan membawahi Pengelola Teknologi Informasi, Administrasi, Petugas Pencatatan Kedatangan, Keberangkatan dan Faktor Muat, Pengatur Lalu Lintas, Kebersihan dan Pejabat Penyidik Pegawai Negeri Sipil (PPNS).



Gambar 1.1 Struktur Organisasi Terminal Tipe A Tidar Magelang

BAB II

PELAKSANAAN KEGIATAN

A. Kegiatan Rutin Setiap Hari

Kegiatan rutin yang dilakukan pegawai Terminal Tipe A Tidar setiap harinya meliputi :

a. Apel pagi

Kegiatan apel pagi dilaksanakan setiap hari Senin di setiap minggunya di pimpin oleh Wasatpel Terminal Tipe A Tidar Magelang, yang kemudian dilanjutkan dengan rapat koordinasi mingguan yang dilaksanakan di ruang rapat.

b. Menjaga kebersihan lingkungan terminal

Hal ini merupakan kewajiban seluruh pegawai di lingkungan Terminal Tipe A Tidar untuk selalu menjaga kebersihan dan kenyamanan.

c. Pendataan kedatangan dan keberangkatan bus dan penumpang AKAP dan AKDP

Pendataan kedatangan dan keberangkatan bus di catat oleh regu operasional di masing – masing pos kedatangan dan pos keberangkatan. Pencatatan kedatangan, keberangkatan dan faktor muat kendaraan berfungsi untuk memperoleh data yang diperoleh dari pengamatan langsung. Manfaat data tersebut antara lain sebagai acuan kegiatan, dasar perencanaan, membuat keputusan dan sebagai bahan evaluasi.

d. Survey kepuasan masyarakat

Survey kepuasan masyarakat adalah kegiatan untuk mengukur tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik. Dalam hal ini para penumpang di Terminal Tipe A Tidar yang memberikan penilaian melalui survey yang kita lakukan dengan mengisi link pendataan skm.dephub.go.id.

e. Rampcheck bus

Ramp check dilakukan untuk melihat dan memeriksa lebih dini hal-hal yang dapat menyebabkan terjadinya kecelakaan, misalnya dengan cara

melakukan pengecekan visual fisik kendaraan, pemeriksaan fungsi-fungsi alat-alat pendukung operasional kendaraan, pemeriksaan terhadap surat-surat administrasi kendaraan, pemeriksaan surat-surat kelengkapan kendaraan, pemeriksaan fungsi roda serta lampu kendaraan, sistem alat kemudi, sistem penerangan, fasilitas tanggap darurat, serta perlengkapan lainnya yang terkait dengan keamanan dan kenyamanan berkendara.

f. Melakukan Pengaturan Lalu Lintas

Pengaturan lalu lintas merupakan kegiatan mengatur jalannya lalu lintas utamanya di lingkungan Terminal Tipe A Tidar. Pengaturan lalu lintas mempunyai tujuan untuk mewujudkan lalu lintas dan angkutan jalan yang selamat, aman, cepat, lancar, tertib dan teratur, nyaman dan efisien melalui manajemen lalu lintas dan rekayasa lalu lintas.

g. Pelayanan penumpang Kehabisan bekal

Disini kami pegawai Terminal Tipe A Tidar Magelang membantu para penumpang yang kehabisan ongkos perjalanan dengan menaikan penumpang sesuai dengan tujuannya tanpa biaya atau gratis.

h. Menghibur pengunjung melalui Pojok Musik Terminal Tidar

Pada area di pojok ruang tunggu Terminal Tipe A Tidar Magelang tersedia area pojok musik, area dimana penumpang atau pegawai bisa menyalurkan bakat menyanyinya untuk menghibur penumpang lain yang sedang menunggu kedatangan bus.

B. Kegiatan atau Event pada Bulan Agustus

Kegiatan atau Event yang berlangsung di Terminal Tipe A Tidar pada Periode Bulan Agustus yaitu :

- a. Pada hari Minggu, 17 Agustus 2025 di Terminal Tipe A Tidar Magelang diselenggarakannya dua agenda penting sekaligus yaitu Upacara Peringatan Hari Kemerdekaan Republik Indonesia ke-80 dan Grand Opening Depot of Music. Rangkaian acara dimulai pukul 07.30 WIB dengan pelaksanaan Upacara Bendera dalam rangka memperingati HUT RI ke-80. Upacara berlangsung khidmat dan diikuti

oleh jajaran pegawai terminal, agen – agen bus, UMKM, Pedagang Asongan dan SPTI yang berada di lingkungan terminal.

Usai upacara, acara dilanjutkan dengan Grand Opening Depot of Music, sebuah pusat hiburan dan edukasi musik yang terintegrasi di lingkungan terminal. Acara ini dibuka oleh Kepala Terminal Tipe A Tidar Magelang. Acara ini juga dimeriahkan oleh penampilan komunitas Magelang Remidi Notasi, pasar thrifting baju – baju bekas layak pakai, pasar klitikan atau barang – barang antik, dan sesi karaoke terbuka bagi pengunjung.



Gambar 1.2. Dokumentasi Kegiatan Upacara Bendera HUT RI ke-80 dan Grand Opening Depot of Music

- b. Pada Hari Minggu, 24 Agustus 2025 dalam rangka memeriahkan Hari Ulang Tahun Kemerdekaan Republik Indonesia yang ke-80, Terminal Tidar menyelenggarakan lomba burung berkicau memperebutkan Piala Ketua DPRD Prov.Jateng. Dalam sambutan pembukaan Ketua DPRD Prov.Jateng yang diwakili oleh anggota DPRD Ibu.Indriyanti sangat mendukung kegiatan ini, karena dengan kegiatan-kegiatan seperti ini

bisa membantu menggerakkan perekonomian khususnya para pedagang/UMKM yang berada di Terminal Tidar.



Gambar 1.3. Dokumentasi Kegiatan Lomba Kicau Mania Piala Ketua DPRD Prov. Jawa Tengah di Terminal Tidar Magelang

- c. Pada hari Rabu tanggal 27 Agustus 2025 di Terminal Tidar diselenggarakan pasar klitikan. Pasar Klitikan merupakan salah satu bentuk pasar tradisional yang cukup khas di Indonesia, terutama di Jawa. Kata klitikan sendiri berasal dari bahasa Jawa, yang merujuk pada barang-barang bekas, onderdil, atau pernak-pernik kecil yang biasanya diperjualbelikan dengan harga terjangkau.



Gambar 1.4. Dokumentasi Kegiatan Pasar Klitikan Setiap Pasaran Legi

C. Data Produksi Bulan Agustus

Data produksi yaitu data penyimpanan atau pencatatan jumlah kedatangan dan keberangkatan bus, serta jumlah penumpang yang turun dan naik pada Terminal Tipe A Tidar setiap harinya. Di Terminal Tipe A Tidar sendiri, terdapat bus AKAP dan juga angkutan antar kota atau AKDP.

a. Data Produksi Bulan Agustus

Berikut data produksi Bulan Agustus pada Terminal Tipe A Tidar :

Tabel 2.1. Data Produksi Bulan Agustus

NO	HARI/ TANGGAL	AKAP						AKDP						JUMLAH						JUMLAH PENUMPANG DI TTA TIDAR
		KEDATANGAN			KEBERANGKATAN			KEDATANGAN			KEBERANGKATAN			KEDATANGAN			KEBERANGKATAN			
		JUMBAH BUS	PMP DATANG	PMP TURUN	JUMBAH BUS	PMP NAIK	PMP BERANGKAT	JUMBAH BUS	PMP DATANG	PMP TURUN	JUMBAH BUS	PMP NAIK	PMP BERANGKAT	JML BUS	PMP DATANG	PMP TURUN	JML BUS	PMP NAIK	PMP BERANGKAT	
1	01 August 2025	171	1521	455	171	644	1710	130	492	298	130	382	576	301	2013	753	301	1026	2286	3029
2	02 August 2025	189	2135	652	189	854	2337	162	476	367	162	476	585	351	2611	1019	351	1330	2922	3941
3	03 August 2025	195	2230	479	195	758	2509	117	506	380	117	384	510	312	2736	859	312	1142	3019	3878
4	04 August 2025	182	1651	477	182	731	1905	172	632	484	172	443	591	354	2283	961	354	1174	2496	3457
5	05 August 2025	174	1486	507	174	590	1569	174	491	422	174	418	487	348	1977	928	348	1008	2056	2985
6	06 August 2025	167	1364	396	167	631	1599	150	492	382	150	495	605	317	1856	778	317	1126	2204	2982
7	07 August 2025	162	1369	394	162	584	1559	156	516	378	156	422	560	318	1885	772	318	1006	2119	2891
8	08 August 2025	167	1524	455	167	582	1651	144	397	330	144	426	493	311	1921	785	311	1008	2144	2929
9	09 August 2025	162	1578	539	162	655	1694	152	440	315	152	405	530	314	2018	854	314	1060	2224	3078
10	10 August 2025	180	1986	431	180	714	2269	110	518	340	110	415	593	290	2504	771	290	1129	2862	3633
11	11 August 2025	176	1851	554	176	660	1957	171	608	438	171	394	564	347	2459	992	347	1054	2521	3513
12	12 August 2025	170	1379	384	170	580	1575	172	510	427	172	397	480	342	1889	811	342	977	2055	2866
13	13 August 2025	166	1373	443	166	600	1530	160	500	411	160	435	524	326	1873	854	326	1035	2054	2908
14	14 August 2025	160	1312	400	160	561	1473	148	443	345	148	438	536	308	1755	745	308	999	2009	2754
15	15 August 2025	151	1580	484	151	576	1672	136	443	275	136	421	589	287	2023	759	287	997	2261	3020
16	16 August 2025	164	1682	605	164	525	1582	158	481	324	158	508	685	322	2143	929	322	1033	2247	3176
17	17 August 2025	171	1669	447	171	674	1896	121	430	266	121	362	526	292	2099	713	292	1036	2422	3135
18	18 August 2025	193	2026	518	193	772	2280	143	597	380	143	460	617	336	2623	886	336	1232	2957	3825
19	19 August 2025	173	1444	397	173	572	1619	157	564	429	157	382	516	320	2086	826	320	955	2137	2943
20	20 August 2025	165	1345	391	165	511	1365	165	530	413	165	385	502	330	1775	804	330	896	1867	2671
21	21 August 2025	162	1295	414	162	513	1394	163	511	480	163	410	512	325	1806	823	325	923	1906	2729
22	22 August 2025	156	1353	412	156	513	1454	133	419	309	133	381	491	289	1772	722	289	894	1945	2666
23	23 August 2025	160	1359	490	160	513	1382	130	425	344	130	336	417	290	1784	834	290	849	1789	2633
24	24 August 2025	170	1853	415	170	581	2019	114	543	365	114	361	539	284	2396	784	284	942	2558	3338
25	25 August 2025	181	1503	431	181	654	1726	157	502	374	157	406	534	338	2005	805	338	1060	2260	3065
26	26 August 2025	164	1237	389	164	619	1467	146	437	322	146	353	468	310	1674	711	310	972	1935	2646
27	27 August 2025	168	1402	434	168	449	1417	137	410	298	137	341	453	305	1812	732	305	790	1870	2602
28	28 August 2025	169	1277	390	169	589	1476	172	453	340	172	330	443	341	1730	730	341	919	1919	2649
29	29 August 2025	167	1403	374	167	591	1620	147	453	330	147	469	592	314	1856	704	314	1060	2212	2916
30	30 August 2025	169	1446	583	169	584	1447	156	504	417	156	495	582	325	1950	1000	325	1079	2029	3029
31	31 August 2025	174	2001	410	174	635	2226	103	499	347	103	412	564	277	2500	757	277	1047	2790	3547
TOTAL		4933	48514	14150	5278	19015	53379	4556	15222	11219	4556	12743	16706	9834	63736	25409	9834	51758	70885	95494
RATA RATA		170	1565	456	170	613	1722	147	491	363	147	411	539	317	2056	820	317	1024	2261	3080

Tabel 2.2. Rekap Data Produksi Bulan Agustus

Data Bus	AKAP		AKDP	
	Kedatangan	Keberangkatan	Kedatangan	Keberangkatan
	4933	5278	4556	4556

Data Penumpang	AKAP		AKDP	
	Kedatangan	Keberangkatan	Kedatangan	Keberangkatan
	48514	19015	15222	12743

D. Data Rampcheck Bulan Agustus

Untuk memastikan kendaraan yang masuk ke Terminal Tipe A Tidar Magelang setiap harinya maka Petugas Terminal Tipe A Tidar Magelang

terus mengencarkan pemeriksaan kendaraan atau rampcheck bagi bus Antar Kota Antar Provinsi (AKAP) dan Antar Kota Dalam Provinsi (AKDP).

Kegiatan *rampcheck* merupakan inspeksi keselamatan lalu lintas dan angkutan jalan yang dilaksanakan sesuai dengan pedoman pelaksanaan inspeksi keselamatan lalu lintas dan angkutan jalan yang terdiri dari tata cara pemeriksaan unsur administrasi dan unsur teknis dengan dilakukan secara terus menerus sebagai tugas rutin di terminal. *Rampcheck* ini merupakan salah satu cara untuk mengurangi risiko kecelakaan dalam transportasi publik. Dengan memastikan bahwa kendaraan yang digunakan memenuhi standar keselamatan dan siap untuk dipakai.

Setelah dilakukan proses pengecekan kendaraan yang melanggar akan dilakukan penindakan seperti penilangan, pemberian surat peringatan bahkan dilarang untuk beroperasi. Kegiatan ini merupakan bentuk tanggung jawab petugas terminal untuk memastikan bus yang masuk terminal aman dan layak untuk digunakan.

a. Data *Rampcheck* Bulan Agustus

Berikut data *rampcheck* Bulan Agustus pada Terminal Tipe A Tidar :

Tabel 2.3. Rekap Data *Rampcheck* Bulan Agustus

NO	TANGGAL	JENIS TRAYEK			Jumlah	LAK	TIDAK LAK	Jumlah kendaraan melanggar							Jumlah	Penindakan pelanggaran					ETERANGAN
		AKAP	AKDP	PARISATA				MASA LU	N TRAYEK	BERLAKU	SERUJ	MEMUNJUKAN	TIDAK	MEMUNJUKAN		MELANGGAR	PERINGATAN	TILANG	BEROPERASI	DARI	
1	01 August 2025	4	0	0	4	3	1	0	0	0	0	1	0	0	3	1	1	0	0	0	0
2	02 August 2025	4	0	0	4	3	1	0	0	0	1	0	0	0	3	1	1	0	0	0	0
3	03 August 2025	1	2	0	3	1	2	1	0	1	0	0	0	0	1	2	2	0	0	0	0
4	04 August 2025	2	0	0	2	1	1	0	0	0	0	1	0	0	1	1	1	0	0	0	0
5	05 August 2025	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	06 August 2025	2	0	0	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0
7	07 August 2025	3	0	0	3	3	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0
8	08 August 2025	3	0	0	3	2	1	0	0	1	0	0	0	0	2	1	1	0	0	0	0
9	09 August 2025	5	0	0	5	5	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0	0	0	0	0	0
10	10 August 2025	4	0	0	4	1	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0
11	11 August 2025	3	1	0	4	4	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0
12	12 August 2025	3	1	0	4	4	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0
13	13 August 2025	1	0	0	1	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0
14	14 August 2025	3	2	0	5	4	1	0	0	1	0	0	0	0	4	1	1	0	0	0	0
15	15 August 2025	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0
16	16 August 2025	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0
17	17 August 2025	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
18	18 August 2025	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
19	19 August 2025	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0
20	20 August 2025	1	1	0	2	1	1	0	0	1	0	0	0	0	1	1	4	0	0	0	0
21	21 August 2025	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
22	22 August 2025	1	0	0	1	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0
23	23 August 2025	2	0	0	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0
24	24 August 2025	1	1	0	2	1	1	0	0	1	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0	0
25	25 August 2025	4	0	0	4	2	2	0	0	2	0	0	0	0	2	2	2	0	0	0	0
26	26 August 2025	2	2	0	4	4	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0
27	27 August 2025	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
28	28 August 2025	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
29	29 August 2025	3	0	0	3	1	2	0	0	2	0	0	0	0	1	2	2	0	0	0	0
30	30 August 2025	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
31	31 August 2025	2	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Jumlah		58	10	0	68	48	15	2	0	10	1	2	0	0	50	15	18	0	0	0	0

Tabel 2.4. *Rampcheck* Bulan Agustus

RAMPCHECK KENDARAAN AKDP & AKAP		
Lokasi RAMPCHECK : TTA Tidar Magelang		
Jumlah Bus AKAP	58	Unit
Jumlah Bus AKDP	10	Unit
Jumlah RAMPCHECK	68	Unit
Izin Operasional	50	Unit
Peringatan Perbaikan	18	Unit
Tilang / Dilarang Operasioanl	0	Unit



Gambar 2.4. Dokumentasi *Rampcheck* Kendaraan Bulan Agustus

E. Data Survey Kepuasan Masyarakat Bulan Agustus

Aspek penilaian yang dinilai pada Survey Kepuasan Masyarakat (SKM) yaitu :

a. Kualitas Pelayanan

Pada hal ini yang terkait kualitas pelayanan meliputi informasi, persyaratan, prosedur/alur, waktu penyelesaian, tarif/biaya, sarana

prasarana, respon petugas, dan konsultasi serta pengaduan. Pada bagian ini petugas akan meminta pendapat masyarakat mengenai beberapa hal terkait kualitas pemberian pelayanan pada unit layanan.



Gambar 2.5. Kriteria Kualitas Pelayanan

b. Perilaku Penyimpangan Pelayanan

Pada hal ini yang terkait kualitas pelayanan meliputi diskriminasi, kecurangan, gratifikasi, pungli, dan calo. Pada bagian ini petugas akan meminta pendapat masyarakat mengenai beberapa hal terkait perilaku petugas pelayanan yang menyimpang pada unit layanan.



Gambar 2.6. Kriteria Perilaku Penyimpangan Pelayanan

c. Evaluasi dan Perbaikan

Pada hal ini yang terkait evaluasi dan perbaikan meliputi pengarahan petugas/pegawai, dan perbaikan. Pada bagian ini petugas akan meminta pendapat masyarakat mengenai evaluasi dan perbaikan pelayanan pada unit layanan.



Gambar 2.7. Kriteria Evaluasi dan Perbaikan

Berikut rekap data survey kepuasan masyarakat pada Bulan Agustus :

Tabel 2.5. Rekap Data Survey Kepuasan Masyarakat Bulan Agustus

Lokasi : Terminal Tipe A Tidar	
<i>Responden Minggu 1</i>	3
<i>Responden Minggu 2</i>	3
<i>Responden Minggu 3</i>	3
<i>Responden Minggu 4</i>	2
<i>Total Responden Bulan Agustus</i>	11



Gambar 2.8. Dokumentasi Survey Kepuasan Masyarakat Bulan Agustus

BAB III

PENUTUP

A. Kesimpulan

Laporan Bulanan Terminal Tipe A Tidar Magelang Periode Bulan Agustus diperoleh hasil sebagai berikut :

- a. Kegiatan Rutin Setiap Hari meliputi apel pagi setiap senin, menjaga kebersihan lingkungan terminal, pendataan kedatangan dan keberangkatan bus dan penumpang AKAP dan AKDP, survei kepuasan masyarakat, *rampcheck* bus, melakukan pengaturan lalu lintas, pelayanan penumpang kehabisan bekal, dan menghibur pengunjung melalui Pojok Musik Terminal Tidar.
- b. Kegiatan atau Event pada Bulan Agustus yaitu adanya kegiatan Upacara Bendera dalam Rangka Hut RI ke-80 serta grand opening Depot of Music (DOM) pada tanggal 17 Agustus 2025. Pada tanggal 24 Agustus 2025, diselenggarakan acara gantangan burung atau lomba kicau mania memperebutkan Piala Ketua DPRD Provinsi Jawa Tengah. Pada tanggal 27 Agustus 2025 diselenggarakan Pasar Klitikan yang menjual barang – barang bekas dengan kualitas terbaik serta barang – barang antic, kegiatan ini diadakan setiap pasaran legi setiap bulannya.
- c. Data Produksi Kendaraan AKAP dan AKDP pada Bulan Agustus **mengalami penurunan dalam jumlah kedatangan dan keberangkatan bus dibanding Bulan Juli**, diperoleh rekapitan dengan jumlah kedatangan bus AKAP sebanyak 4.933 bus, dan jumlah keberangkatan bus 5.278 bus. Serta jumlah kedatangan penumpang bus AKAP sebanyak 48.514 penumpang, dan jumlah keberangkatan penumpang bus AKAP 19.015 penumpang. Untuk rekapitan dengan jumlah kedatangan angkutan AKDP sebanyak 4.556, dan jumlah keberangkatan angkutan AKDP 4.556. Serta jumlah kedatangan penumpang angkutan AKDP sebanyak 15.222 penumpang, dan jumlah

keberangkatan penumpang angkutan AKDP sebanyak 16.706 penumpang.

- d. Data *Rampcheck* pada Bulan Agustus dilakukan *rampcheck* dengan total kendaraan 68 unit yang terdiri dari 58 unit bus AKAP dan 10 unit bus AKDP. Dari total kendaraan yang di *rampcheck* yang dinyatakan laik jalan atau mendapat izin operasional sejumlah 50 unit, 18 unit peringatan perbaikan, dan tilang / dilarang operasional sejumlah 0 unit.
- e. Data Survey Kepuasan Masyarakat pada **Bulan Agustus mengalami penurunan responden dibanding Bulan Juli** dan diperoleh sebanyak 11 responden.

B. Saran

Agar terlaksananya kegiatan utama dan tambahan di Terminal Tipe A Tidar Kota Magelang perlu adanya dukungan dan kerjasama yang baik antara Pengawas Satuan Pelayanan dan Staff sehingga permasalahan dan kendala yang ada dapat ditangani dan diselesaikan secara bersama.