

LAPORAN BULANAN
TERMINAL TIPE A TIDAR MAGELANG

PERIODE JULI



KEMENTERIAN PERHUBUNGAN
DIREKTORAT JENDERAL PERHUBUNGAN DARAT
BPTD KELAS I JAWA TENGAH
SATUAN PELAYANAN TERMINAL TIPE A TIDAR MAGELANG
TAHUN 2025

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warahmatullaahi Wabarakaatuh.

Puji dan syukur kami panjatkan kehadiran Allah SWT atas rahmat dan karuniaNya sehingga kami dapat melaksanakan dan menyelesaikan Laporan Bulanan dengan aman dan lancar.

Laporan Kegiatan ini merupakan perwujudan akuntabilitas dan transparansi dalam pelaksanaan tugas dan fungsi yang dipercayakan kepada setiap instansi pemerintah. Penyusunan Laporan Bulanan Terminal Tipe A Tidar Magelang mengacu kepada Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia No. 24 Tahun 2021 tentang Penyelenggaraan Terminal Penumpang Angkutan Jalan.

Penyusunan Laporan ini disusun untuk memberikan informasi gambaran terperinci tentang pelaksanaan tugas dan fungsi Terminal Tipe A Tidar Magelang dengan tetap memperhatikan prinsip transparansi dan akuntabilitas.

Kepada semua pihak yang terlibat dalam pelaksanaan kegiatan baik langsung maupun tidak langsung, atas kerjasamanya kami ucapkan terima kasih.

Waalaikumsalam Warahmatullaahi Wabarakaatuh.

**PENGAWAS SATUAN PELAYANAN
TERMINAL TIPE A MAGELANG**



ARIS MUJIONO., S.Sit., M.T.

Pembina / IVa

NIP. 197502261998031006

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR

DAFTAR ISI

BAB I PENDAHULUAN	1
A. Visi	1
B. Misi	1
C. Sejarah Terminal Tipe A Tidar Magelang	2
D. Tugas Pokok dan Fungsi	2
E. Struktur Organisasi	4
BAB II PELAKSANAAN KEGIATAN.....	5
A. Kegiatan Rutin Setiap Hari	5
B. Kegiatan atau Event pada Bulan Juli	6
C. Data Produksi Bulan Juli.....	9
D. Data Rampcheck Bulan Juli.....	10
E. Data Survey Kepuasan Masyarakat Bulan Juli	12
BAB III	14
PENUTUP.....	14
A. Kesimpulan	14
B. Saran.....	15

BAB I

PENDAHULUAN

Laporan Bulanan di Satuan Pelayanan Terminal Tipe A Tidar Magelang merupakan pelaksanaan tugas dan kegiatan berupa informasi mengenai pertanggungjawaban kepada pimpinan dalam pelaksanaan tugas pelayanan kepada masyarakat di Terminal. Pelaksanaan tugas dan fungsi Terminal Tipe A Tidar Kota Magelang yang telah ditetapkan secara implementatif dapat terlihat dalam kegiatan sistematis representatif dari pelaksanaan tugas pokok dan fungsi Terminal sebagai pangkalan kendaraan bermotor umum yang digunakan untuk mengatur kedatangan dan keberangkatan, menaik dan menurunkan orang/barang serta perpindahan moda angkutan dan penyediaan informasi di bidang lalu lintas dan angkutan jalan di Magelang.

Laporan ini berisi tentang gambaran konkrit mengenai kegiatan yang telah dilakukan Satuan Pelayanan Terminal Tipe A Tidar Kota Magelang secara garis besar. kegiatan yang dilakukan mengacu pada Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia No. 24 Tahun 2021.

A. Visi

1. Terwujudnya Terminal Tipe A Tidar Magelang yang bersih, aman, nyaman, ramah, berbasis teknologi, menjadi pusat pendidikan keselamatan lalu lintas dan menunjang perekonomian masyarakat.

B. Misi

1. Menjadikan Terminal Tipe A Tidar Magelang yang bebas sampah.
2. Menjamin penyelenggaraan sistem transportasi darat yang aman dan nyaman.
3. Menjamin pengawasan dan pengendalian dalam rangka ketertiban penyelenggaraan perhubungan darat.
4. Menjamin pelayanan sistem transportasi darat yang berkualitas dan terjangkau ke seluruh lapisan masyarakat.
5. Menjadikan Terminal Tipe A Tidar Magelang yang jadi pusat pendidikan keselamatan lalu lintas.

6. Menjadi Terminal yang menunjang perekonomian, khususnya masyarakat Magelang.
7. Menjamin penyelenggaraan sistem transportasi darat yang berbasis teknologi.

C. Sejarah Terminal Tipe A Tidar Magelang

Satuan Pelayanan Terminal Tipe A Tidar atau lebih dikenal dengan Terminal Soekarno-Hatta merupakan Terminal Bus Tipe A yang terletak di Jalan Soekarno-Hatta, Tidar Utara, Magelang Selatan, Kota Magelang, Jawa Tengah. Karena terletak di jalan nasional terminal ini ramai oleh bus dari arah Semarang, Yogyakarta, Salatiga dan lain-lain. Selain itu ada juga angkutan kota yang meramaikan Terminal tersebut. Terminal Tidar melayani trayek Angkutan Kota Dalam Provinsi (AKDP) dan Antar Kota Antar Provinsi (AKAP).

Terminal Tipe A Tidar Magelang diresmikan pada tahun 1990 oleh Gubernur Kepala Daerah Tingkat I Jawa Tengah, dikelola oleh Pemerintah Kota Magelang dan Dinas Perhubungan Kota Magelang.

Pada tahun 2017 terjadi serah terima pengelolaan Terminal Tipe A Tidar Magelang dari Dinas Perhubungan Kota Magelang kepada Direktorat Jenderal Perhubungan Darat, Kementerian Perhubungan.

D. Tugas Pokok dan Fungsi

- a. Pengawas Satuan Pelayanan
 1. Merencanakan teknis operasional Terminal Tipe A kelas II (rencana kerja).
 2. Melakukan pengumpulan, pengolahan, dan penelaahan data/informasi sebagai bahan laporan.
 3. Monitoring dan evaluasi kegiatan Terminal Tipe A kelas II.
 4. Melaksanakan koordinasi dengan instansi terkait.
 5. Melakukan pengelolaan ketatausahaan Terminal Tipe A kelas II.
- b. Pengelola Teknologi Informasi
 1. Melaksanakan pengecekan dan perawatan penunjang kerja bagian administrasi dan lapangan.
 2. Melaksanakan pemeliharaan dan perawatan perangkat lunak dan keras secara berkala.

- c. Teknis dan Administrasi
 - 1. Menyusun program kerja bidang ketatausahaan.
 - 2. Melaksanakan kersirsipan dokumen pegawai.
 - 3. Melaksanakan kearsipan surat-menyurat.
 - 4. Melaksanakan laporan administrasi kepegawaian.
- d. Petugas Pencatatan Kedatangan, Keberangkatan dan Faktor Muat
 - 1. Melaksanakan pencatatan data kendaraan dan jumlah penumpang yang datang dan berangkat.
 - 2. Melaksanakan pencatatan waktu kedatangan dan keberangkatan bus.
 - 3. Menyusun laporan hasil rekapitulasi data Kedatangan, Keberangkatan dan Faktor Muat secara berkala.
- e. Pejabat Penyidik Pegawai Negeri Sipil (PPNS)
 - 1. Mensosialisasikan tentang keselamatan transportasi jalan kepada Masyarakat.
 - 2. Melaksanakan penyidikan pelanggaran bidang LLAJ di Terminal.
 - 3. Melakukan analisis terhadap data pelanggaran di wilayah Terminal.
 - 4. Melakukan pengawasan terhadap pelaksanaan sanksi pelanggaran bidang LLAJ di Terminal.
- f. Pegatur Lalu Lintas
 - 1. Mengatur dan mengarahkan angkutan di zona kedatangan dan keberangkatan.
 - 2. Mengatur dan mengarahkan angkutan di zona pengendapan.
 - 3. Mengatur dan mengarahkan parkir di area terminal.
 - 4. Mengatur dan mengendalikan pergerakan penumpang di dalam terminal.
- g. Penguji Kendaraan Bermotor

Melaksanakan pemastian kelaikan jalan kendaraan yang meliputi pengujian berkala kendaraan bermotor, pengujian tipe kendaraan bermotor, rancang bangun dan rekayasa kendaraan bermotor.
- h. Kebersihan

Memelihara kebersihan dan memberikan pelayanan kebersihan lingkungan area Terminal.

E. Struktur Organisasi

Satuan Pelayanan Terminal Tipe A Tidar Magelang dipimpin oleh Pengawas Satuan Pelayanan dengan membawahi Pengelola Teknologi Informasi, Administrasi, Petugas Pencatatan Kedatangan, Keberangkatan dan Faktor Muat, Pengatur Lalu Lintas, Kebersihan dan Pejabat Penyidik Pegawai Negeri Sipil (PPNS).



Gambar 1.1 Struktur Organisasi Terminal Tipe A Tidar Magelang

BAB II

PELAKSANAAN KEGIATAN

A. Kegiatan Rutin Setiap Hari

Kegiatan rutin yang dilakukan pegawai Terminal Tipe A Tidar setiap harinya meliputi :

a. Apel pagi

Kegiatan apel pagi dilaksanakan setiap hari Senin di setiap minggunya di pimpin oleh Wasatpel Terminal Tipe A Tidar Magelang, yang kemudian dilanjutkan dengan rapat koordinasi mingguan yang dilaksanakan di ruang rapat.

b. Menjaga kebersihan lingkungan terminal

Hal ini merupakan kewajiban seluruh pegawai di lingkungan Terminal Tipe A Tidar untuk selalu menjaga kebersihan dan kenyamanan.

c. Pendataan kedatangan dan keberangkatan bus dan penumpang AKAP dan AKDP

Pendataan kedatangan dan keberangkatan bus di catat oleh regu operasional di masing – masing pos kedatangan dan pos keberangkatan. Pencatatan kedatangan, keberangkatan dan faktor muat kendaraan berfungsi untuk memperoleh data yang diperoleh dari pengamatan langsung. Manfaat data tersebut antara lain sebagai acuan kegiatan, dasar perencanaan, membuat keputusan dan sebagai bahan evaluasi.

d. Survey kepuasan masyarakat

Survey kepuasan masyarakat adalah kegiatan untuk mengukur tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik. Dalam hal ini para penumpang di Terminal Tipe A Tidar yang memberikan penilaian melalui survey yang kita lakukan dengan mengisi link pendataan skm.dephub.go.id.

e. Rampcheck bus

Ramp check dilakukan untuk melihat dan memeriksa lebih dini hal-hal yang dapat menyebabkan terjadinya kecelakaan, misalnya dengan cara

melakukan pengecekan visual fisik kendaraan, pemeriksaan fungsi-fungsi alat-alat pendukung operasional kendaraan, pemeriksaan terhadap surat-surat administrasi kendaraan, pemeriksaan surat-surat kelengkapan kendaraan, pemeriksaan fungsi roda serta lampu kendaraan, sistem alat kemudi, sistem penerangan, fasilitas tanggap darurat, serta perlengkapan lainnya yang terkait dengan keamanan dan kenyamanan berkendara.

f. Melakukan Pengaturan Lalu Lintas

Pengaturan lalu lintas merupakan kegiatan mengatur jalannya lalu lintas utamanya di lingkungan Terminal Tipe A Tidar. Pengaturan lalu lintas mempunyai tujuan untuk mewujudkan lalu lintas dan angkutan jalan yang selamat, aman, cepat, lancar, tertib dan teratur, nyaman dan efisien melalui manajemen lalu lintas dan rekayasa lalu lintas.

g. Pelayanan penumpang Kehabisan bekal

Disini kami pegawai Terminal Tipe A Tidar Magelang membantu para penumpang yang kehabisan ongkos perjalanan dengan menaikan penumpang sesuai dengan tujuannya tanpa biaya atau gratis.

h. Menghibur pengunjung melalui Pojok Musik Terminal Tidar

Pada area di pojok ruang tunggu Terminal Tipe A Tidar Magelang tersedia area pojok musik, area dimana penumpang atau pegawai bisa menyalurkan bakat menyanyinya untuk menghibur penumpang lain yang sedang menunggu kedatangan bus.

B. Kegiatan atau Event pada Bulan Juli

Kegiatan atau Event yang berlangsung di Terminal Tipe A Tidar pada Periode Bulan Juli yaitu :

- a. Pada Hari Selasa, tanggal 01 Juli 2025 di Terminal Tipe A Tidar Magelang mengadakan acara First Anniversary Terminal Tidar pasca revitalisasi tahun 2023 dan mulai beroperasi kembali pada 01 Juli 2024. Dengan mengusung tema Terminal Rasa Bandara dan membawa Visi Untuk menjadi Teminal Modern dengan Pelayanan Prima, Pusat Kegiatan & Pusat Perekonomian, serta Menjadi Tempat Pendidikan

Keselamatan Lalu Lintas, kami terus berusaha untuk mewujudkannya. Pegawai Terminal Tidar memberikan setangkai bunga mawar sebagai wujud ucapan terimakasih kepada para penumpang yang telah setia menggunakan moda transportasi darat yaitu bus di Terminal Tidar Magelang.



Gambar 1.2. Dokumentasi Kegiatan First Anniversary Terminal Tidar Magelang

- b. Pada hari Minggu, tanggal 20 Juli 2025 diselenggarakan acara peresmian panggung budaya dan gantangan burung serta lomba kicau mania perdana di Terminal Tidar Magelang. Pada lomba perdana tersebut memperebutkan Piala Kepala BPTD Kelas 1 Jawa Tengah. Pada acara peresmian tersebut dilakukan secara simbolis dengan melepas balon ke udara dan pemotongan tumpeng yang dilakukan langsung oleh Bapak Lilik Handoyo selaku Kepala BPTD Kelas I Jawa Tengah dan potongan tumpeng tersebut diberikan kepada ketua penyelenggara / EO. Langkah yang diambil Terminal Tidar untuk mewujudkan visinya sebagai salah satu pusat kegiatan di Kota Magelang yaitu dengan membangun panggung budaya dan gantangan burung. Dengan diadakannya lomba burung ini seperti yang terlihat kemaren, terminal banyak dikunjungi orang, orang yang mempunyai hobi burung bisa terfasilitasi, perputaran uang juga meningkat dan

semakin banyak orang yang mengetahui Terminal Tidar dan bisa membedakan/merasakan terminal yang dulu dan sekarang.



Gambar 1.3. Dokumentasi Kegiatan Peresmian Panggung Budaya dan Gantangan Burung serta Lomba Kicau Mania di Terminal Tidar Magelang

C. Data Produksi Bulan Juli

Data produksi yaitu data penyimpanan atau pencatatan jumlah kedatangan dan keberangkatan bus, serta jumlah penumpang yang turun dan naik pada Terminal Tipe A Tidar setiap harinya. Di Terminal Tipe A Tidar sendiri, terdapat bus AKAP dan juga angkutan antar kota atau AKDP.

a. Data Produksi Bulan Juli

Berikut data produksi Bulan Juli pada Terminal Tipe A Tidar :

Tabel 2.1. Data Produksi Bulan Juli

NO	HARI/ TANGGAL	AKAP						AKDP						JUMLAH						JUMLAH PENUMPANG DI TTA TIDAR
		KEDATANGAN			KEBERANGKATAN			KEDATANGAN			KEBERANGKATAN			KEDATANGAN			KEBERANGKATAN			
		JUMILAH BUS	PMP DATANG	PMP TURUN	JUMILAH BUS	PMP NAIK	PMP BERANGKAT	JUMILAH BUS	PMP DATANG	JUMILAH BUS	PMP NAIK	PMP BERANGKAT	JUMILAH BUS	PMP DATANG	PMP TURUN	JUMILAH BUS	PMP NAIK	PMP BERANGKAT		
1	01 July 2025	192	2382	490	192	826	2718	162	579	422	162	494	651	354	2961	912	354	1320	3369	4281
2	02 July 2025	194	2156	486	194	739	2409	157	616	432	157	404	588	351	2772	918	351	1143	2997	3915
3	03 July 2025	183	2026	492	183	818	2352	161	591	427	161	562	726	344	2617	919	344	1380	3078	3997
4	04 July 2025	188	2483	611	188	710	2582	146	496	360	146	514	650	334	2979	971	334	1224	3232	4203
5	05 July 2025	195	2618	722	195	756	2652	153	616	431	153	566	751	348	3234	1153	348	1322	3403	4556
6	06 July 2025	191	2794	579	191	711	2926	140	656	371	140	472	757	331	3450	950	331	1183	3683	4633
7	07 July 2025	191	2521	591	191	776	2706	160	657	460	160	505	702	351	3178	1051	351	1281	3408	4459
8	08 July 2025	195	2413	558	195	836	2691	172	633	448	172	559	744	367	3046	1006	367	1395	3435	4441
9	09 July 2025	177	2048	522	177	758	2284	156	555	427	156	496	624	333	2603	949	333	1254	2908	3857
10	10 July 2025	198	1960	506	198	841	2295	142	726	501	142	467	692	340	2686	1007	340	1308	2987	3994
11	11 July 2025	180	2177	388	180	785	2574	139	531	371	139	423	583	319	2708	759	319	1208	3157	3916
12	12 July 2025	211	2437	755	211	826	2508	145	611	415	145	537	733	356	3040	1170	356	1363	3241	4411
13	13 July 2025	195	2667	656	195	874	2885	117	672	471	117	471	672	312	3339	1127	312	1345	3557	4684
14	14 July 2025	170	1743	515	170	653	1881	170	599	490	170	495	604	340	2342	1005	340	1148	2485	3490
15	15 July 2025	169	1440	440	169	625	1625	158	476	358	158	399	517	327	1916	798	327	1024	2142	2940
16	16 July 2025	168	1315	381	168	627	1561	173	473	393	173	447	527	341	1788	774	341	1074	2088	2862
17	17 July 2025	157	1230	329	157	593	1494	156	479	374	156	405	510	313	1709	703	313	998	2004	2707
18	18 July 2025	151	1258	383	151	573	1448	139	432	294	139	394	532	290	1690	677	290	967	1980	2657
19	19 July 2025	184	1677	523	184	545	1699	176	541	398	176	384	527	360	2218	921	360	929	2226	3147
20	20 July 2025	187	1907	490	187	763	2180	124	466	304	124	460	622	311	2373	794	311	1223	2802	3596
21	21 July 2025	160	1429	429	160	594	1594	155	537	436	155	412	513	315	1966	865	315	1006	2107	2972
22	22 July 2025	156	1072	323	156	609	1358	173	508	425	173	347	430	329	1580	748	329	956	1788	2536
23	23 July 2025	164	1247	326	164	605	1526	176	448	359	176	553	642	340	1695	685	340	1158	2168	2853
24	24 July 2025	165	1263	369	165	638	1532	172	475	365	172	423	533	337	1738	734	337	1061	2065	2799
25	25 July 2025	157	1375	443	157	661	1593	144	485	369	144	369	485	301	1860	812	301	1030	2078	2890
26	26 July 2025	170	1615	518	170	596	1693	170	539	407	170	432	564	340	2154	925	340	1028	2257	3182
27	27 July 2025	195	1917	493	195	740	2164	130	543	407	130	311	447	325	2460	900	325	1051	2611	3511
28	28 July 2025	175	1634	463	175	641	1812	177	521	424	177	535	632	352	2155	887	352	1176	2444	3331
29	29 July 2025	174	1455	443	174	662	1674	157	444	368	157	474	550	331	1899	811	331	1136	2224	3035
30	30 July 2025	178	1364	349	178	595	1610	163	434	355	163	465	544	341	1798	704	341	1060	2154	2858
31	31 July 2025	165	1389	419	165	533	1503	168	457	383	168	432	506	333	1846	802	333	965	2019	2811
TOTAL		5178	57012	14992	5535	21509	63529	4831	16796	12445	4831	14207	18558	10366	73808	27437	10366	35716	82087	109524
DATA RATA		178	1839	484	179	694	2049	156	542	401	156	458	599	334	2381	885	334	1152	2648	3533

Tabel 2.2. Rekap Data Produksi Bulan Juli

Data Bus	AKAP		AKDP	
	Kedatangan	Keberangkatan	Kedatangan	Keberangkatan
	5178	5535	4831	4831

Data Penumpang	AKAP		AKDP	
	Kedatangan	Keberangkatan	Kedatangan	Keberangkatan
	57012	63529	16796	18558

D. Data Rampcheck Bulan Juli

Untuk memastikan kendaraan yang masuk ke Terminal Tipe A Tidar Magelang setiap harinya maka Petugas Terminal Tipe A Tidar Magelang terus mengencarkan pemeriksaan kendaraan atau rampcheck bagi bus Antar Kota Antar Provinsi (AKAP) dan Antar Kota Dalam Provinsi (AKDP).

Kegiatan *rampcheck* merupakan inspeksi keselamatan lalu lintas dan angkutan jalan yang dilaksanakan sesuai dengan pedoman pelaksanaan inspeksi keselamatan lalu lintas dan angkutan jalan yang terdiri dari tata cara pemeriksaan unsur administrasi dan unsur teknis dengan dilakukan secara terus menerus sebagai tugas rutin di terminal. *Rampcheck* ini merupakan salah satu cara untuk mengurangi risiko kecelakaan dalam transportasi publik. Dengan memastikan bahwa kendaraan yang digunakan memenuhi standar keselamatan dan siap untuk dipakai.

Setelah dilakukan proses pengecekan kendaraan yang melanggar akan dilakukan penindakan seperti penilangan, pemberian surat peringatan bahkan dilarang untuk beroperasi. Kegiatan ini merupakan bentuk tanggung jawab petugas terminal untuk memastikan bus yang masuk terminal aman dan layak untuk digunakan.

a. Data Rampcheck Bulan Juli

Berikut data *rampcheck* Bulan Juli pada Terminal Tipe A Tidar :

Tabel 2.3. Rekap Data *Rampcheck* Bulan Juli

NO	TANGGAL	JENIS TRAYEK			JUMLAH		MASA LALU		JUMLAH KENDARAAN MELANGGAR				MELANGGAR	PENINDAKAN PELANGGARAN					ETERANGAN
		AKAP	AKDP	PAWIBATA	TRAYEK	LAJAK	TIDAK LAJAK	N TRAYEK	BERLAKU	SEBUAI	MENUNJUKAN	TIDAK		PERINGATAN	TILANG	BEROPERASI	DARI	DITILANG	
1	01 July 2025	2	2	0	4	2	1	0	0	1	0	0	2	1	0	0	0	0	
2	02 July 2025	0	0	0	0	4	5	0	0	4	0	1	0	0	4	5	0	0	
3	03 July 2025	6	0	0	6	6	0	0	0	0	0	0	6	0	0	0	0	0	
4	04 July 2025	2	2	0	4	3	1	0	0	1	0	0	4	1	1	0	0	0	
5	05 July 2025	4	0	0	4	3	1	0	0	1	0	0	0	3	1	1	0	0	
6	06 July 2025	2	1	0	3	2	1	0	0	1	0	0	0	2	1	1	0	0	
7	07 July 2025	1	3	0	4	3	1	0	0	1	0	0	0	3	1	1	0	0	
8	08 July 2025	2	0	0	2	2	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	
9	09 July 2025	2	0	0	2	2	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	
10	10 July 2025	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	
11	11 July 2025	1	1	0	2	1	1	0	0	1	0	0	0	1	1	0	0	0	
12	12 July 2025	0	2	0	2	1	1	0	0	1	0	0	0	1	1	0	0	0	
13	13 July 2025	3	0	0	3	1	2	0	0	2	0	0	0	1	2	2	0	0	
14	14 July 2025	5	1	0	6	1	5	1	0	4	0	0	0	1	5	3	1	0	
15	15 July 2025	2	1	1	3	2	2	0	0	1	1	0	0	2	2	0	0	0	
16	16 July 2025	4	1	0	5	5	0	0	0	0	0	0	5	0	0	0	0	0	
17	17 July 2025	4	1	0	5	3	2	0	0	0	0	2	0	0	2	0	0	0	
18	18 July 2025	5	0	0	5	4	1	0	0	1	0	0	4	1	1	0	0	0	
19	19 July 2025	3	0	0	3	2	1	0	0	0	0	1	0	2	1	0	0	0	
20	20 July 2025	3	0	0	3	3	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	
21	21 July 2025	1	3	0	4	2	2	1	0	1	0	0	0	2	2	0	0	0	
22	22 July 2025	3	1	0	4	3	1	0	0	0	0	1	0	0	3	0	0	0	
23	23 July 2025	4	1	0	5	2	3	1	0	0	0	2	0	2	3	3	0	0	
24	24 July 2025	2	0	0	2	2	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	
25	25 July 2025	3	2	0	5	3	2	0	0	1	0	1	0	3	2	2	0	0	
26	26 July 2025	4	0	0	4	4	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	
27	27 July 2025	4	0	0	4	2	2	0	0	2	0	0	0	2	2	0	0	0	
28	28 July 2025	0	3	0	3	1	2	2	0	0	0	0	0	1	2	2	0	0	
29	29 July 2025	1	1	0	2	1	1	1	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0	
30	30 July 2025	4	0	0	4	2	2	0	0	1	0	1	0	2	2	0	0	0	
31	31 July 2025	2	0	0	2	1	1	0	0	1	0	0	1	1	1	0	0	0	
JUMLAH		88	27	1	115	75	41	6	0	25	1	9	73	41	38	1	0	0	1

Tabel 2.4. *Rampcheck* Bulan Juli

RAMPCHECK KENDARAAN AKDP & AKAP		
Lokasi RAMPCHECK: TTA Tidar Magelang		
Jumlah Bus AKAP	88	Unit
Jumlah Bus AKDP	27	Unit
Jumlah RAMPCHECK	115	Unit
Izin Operasional	75	Unit
Peringatan Perbaikan	38	Unit
Tilang / Dilarang Operasional	2	Unit



Gambar 2.4. Dokumentasi *Rampcheck* Kendaraan Bulan Juli

E. Data Survey Kepuasan Masyarakat Bulan Juli

Aspek penilaian yang dinilai pada Survey Kepuasan Masyarakat (SKM) yaitu :

a. Kualitas Pelayanan

Pada hal ini yang terkait kualitas pelayanan meliputi informasi, persyaratan, prosedur/alur, waktu penyelesaian, tarif/biaya, sarana prasarana, respon petugas, dan konsultasi serta pengaduan. Pada bagian ini petugas akan meminta pendapat masyarakat mengenai beberapa hal terkait kualitas pemberian pelayanan pada unit layanan.



Gambar 2.5. Kriteria Kualitas Pelayanan

b. Perilaku Penyimpangan Pelayanan

Pada hal ini yang terkait kualitas pelayanan meliputi diskriminasi, kecurangan, gratifikasi, pungli, dan calo. Pada bagian ini petugas akan meminta pendapat masyarakat mengenai beberapa hal terkait perilaku petugas pelayanan yang menyimpang pada unit layanan.



Gambar 2.6. Kriteria Perilaku Penyimpangan Pelayanan

c. Evaluasi dan Perbaikan

Pada hal ini yang terkait evaluasi dan perbaikan meliputi pengarahan petugas/pegawai, dan perbaikan. Pada bagian ini petugas akan meminta pendapat masyarakat mengenai evaluasi dan perbaikan pelayanan pada unit layanan.

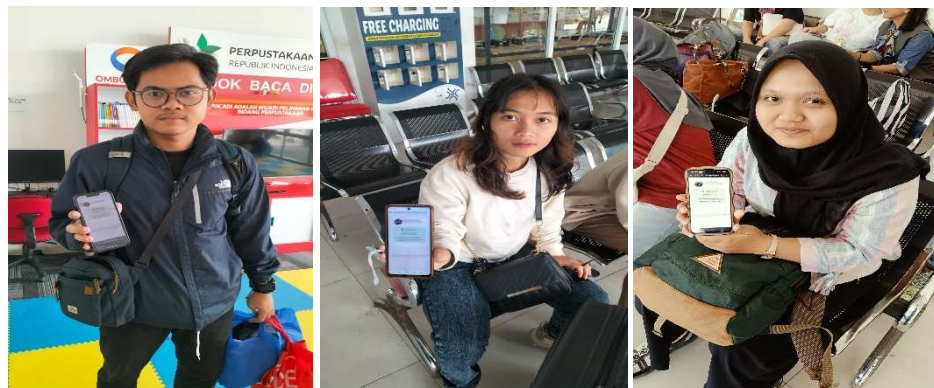


Gambar 2.7. Kriteria Evaluasi dan Perbaikan

Berikut rekap data survey kepuasan masyarakat pada Bulan Juli :

Tabel 2.5. Rekap Data Survey Kepuasan Masyarakat Bulan Juli

Lokasi : Terminal Tipe A Tidar	
<i>Responden Minggu 1</i>	3
<i>Responden Minggu 2</i>	3
<i>Responden Minggu 3</i>	3
<i>Responden Minggu 4</i>	3
<i>Total Responden Bulan Juli</i>	12



Gambar 2.8. Dokumentasi Survey Kepuasan Masyarakat Bulan Juli

BAB III

PENUTUP

A. Kesimpulan

Laporan Bulanan Terminal Tipe A Tidar Magelang Periode Bulan Juli diperoleh hasil sebagai berikut :

- a. Kegiatan Rutin Setiap Hari meliputi apel pagi setiap senin, menjaga kebersihan lingkungan terminal, pendataan kedatangan dan keberangkatan bus dan penumpang AKAP dan AKDP, survei kepuasan masyarakat, *rampcheck* bus, melakukan pengaturan lalu lintas, pelayanan penumpang kehabisan bekal, dan menghibur pengunjung melalui Pojok Musik Terminal Tidar.
- b. Kegiatan atau Event pada Bulan Juli yaitu adanya kegiatan First Anniversary Terminal Tidar pasca revitalisasi tahun 2023 dan mulai beroperasi kembali pada 01 Juli 2024 yang diselenggarakan pada tanggal 01 Juli 2025. Dan juga pada tanggal 20 Juli 2025 diselenggarakan acara peresmian panggung budaya dan gantangan burung serta lomba kicau mania perdana di Terminal Tidar Magelang. Pada lomba perdana tersebut memperebutkan Piala Kepala BPTD Kelas 1 Jawa Tengah.
- c. Data Produksi Kendaraan AKAP dan AKDP pada Bulan Juli **mengalami kenaikan dalam jumlah kedatangan dan keberangkatan bus dibanding Bulan Juni hanya saja terjadi penurunan jumlah penumpang yang datang dan berangkat dibanding Bulan Mei**, diperoleh rekap dengan jumlah kedatangan bus AKAP sebanyak 5.178 bus, dan jumlah keberangkatan bus 5.535 bus. Serta jumlah kedatangan penumpang bus AKAP sebanyak 57.012 penumpang, dan jumlah keberangkatan penumpang bus AKAP 63.529 penumpang. Untuk rekap dengan jumlah kedatangan angkutan AKDP sebanyak 4.831, dan jumlah keberangkatan angkutan AKDP 4.831. Serta jumlah kedatangan penumpang angkutan AKDP sebanyak 16.796

penumpang, dan jumlah keberangkatan penumpang angkutan AKDP sebanyak 18.558 penumpang.

- d. Data *Rampcheck* pada Bulan Juli dilakukan *rampcheck* dengan total kendaraan 115 unit yang terdiri dari 88 unit bus AKAP dan 27 unit bus AKDP. Dari total kendaraan yang di *rampcheck* yang dinyatakan laik jalan atau mendapat izin operasional sejumlah 75 unit, 38 unit peringatan perbaikan, dan tilang / dilarang operasional sejumlah 2 unit.
- e. Data Survey Kepuasan Masyarakat pada **Bulan Juli mengalami penurunan responden dibanding Bulan Juni** dan diperoleh sebanyak 12 responden.

B. Saran

Agar terlaksananya kegiatan utama dan tambahan di Terminal Tipe A Tidar Kota Magelang perlu adanya dukungan dan kerjasama yang baik antara Pengawas Satuan Pelayanan dan Staff sehingga permasalahan dan kendala yang ada dapat ditangani dan diselesaikan secara bersama.