

LAPORAN BULANAN
TERMINAL TIPE A TIDAR MAGELANG

PERIODE SEPTEMBER



KEMENTERIAN PERHUBUNGAN
DIREKTORAT JENDERAL PERHUBUNGAN DARAT
BPTD KELAS I JAWA TENGAH
SATUAN PELAYANAN TERMINAL TIPE A TIDAR MAGELANG
TAHUN 2025

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warahmatullaahi Wabarakaatuh.

Puji dan syukur kami panjatkan kehadiran Allah SWT atas rahmat dan karuniaNya sehingga kami dapat melaksanakan dan menyelesaikan Laporan Bulanan dengan aman dan lancar.

Laporan Kegiatan ini merupakan perwujudan akuntabilitas dan transparansi dalam pelaksanaan tugas dan fungsi yang dipercayakan kepada setiap instansi pemerintah. Penyusunan Laporan Bulanan Terminal Tipe A Tidar Magelang mengacu kepada Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia No. 24 Tahun 2021 tentang Penyelenggaraan Terminal Penumpang Angkutan Jalan.

Penyusunan Laporan ini disusun untuk memberikan informasi gambaran terperinci tentang pelaksanaan tugas dan fungsi Terminal Tipe A Tidar Magelang dengan tetap memperhatikan prinsip transparansi dan akuntabilitas.

Kepada semua pihak yang terlibat dalam pelaksanaan kegiatan baik langsung maupun tidak langsung, atas kerjasamanya kami ucapkan terima kasih.

Waalaikumsalam Warahmatullaahi Wabarakaatuh.

PENGAWAS SATUAN PELAYANAN TERMINAL TIPE A MAGELANG



ARIS MUJIONO., S.Sit., M.T.

Pembina / IVa

NIP. 197502261998031006

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	1
DAFTAR ISI.....	2
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Visi	1
B. Misi.....	1
C. Sejarah Terminal Tipe A Tidar Magelang.....	2
D. Tugas Pokok dan Fungsi	2
E. Struktur Organisasi.....	4
BAB II PELAKSANAAN KEGIATAN	5
A. Kegiatan Rutin Setiap Hari.....	5
B. Kegiatan atau Event pada Bulan September	6
C. Data Produksi Bulan September.....	8
D. Data Rampcheck Bulan September	9
E. Data Survey Kepuasan Masyarakat Bulan September	11
BAB III.....	13
PENUTUP.....	13
A. Kesimpulan.....	13
B. Saran	14

BAB I

PENDAHULUAN

Laporan Bulanan di Satuan Pelayanan Terminal Tipe A Tidar Magelang merupakan pelaksanaan tugas dan kegiatan berupa informasi mengenai pertanggungjawaban kepada pimpinan dalam pelaksanaan tugas pelayanan kepada masyarakat di Terminal. Pelaksanaan tugas dan fungsi Terminal Tipe A Tidar Kota Magelang yang telah ditetapkan secara implementatif dapat terlihat dalam kegiatan sistematis representatif dari pelaksanaan tugas pokok dan fungsi Terminal sebagai pangkalan kendaraan bermotor umum yang digunakan untuk mengatur kedatangan dan keberangkatan, menaik dan menurunkan orang/barang serta perpindahan moda angkutan dan penyediaan informasi di bidang lalu lintas dan angkutan jalan di Magelang.

Laporan ini berisi tentang gambaran konkrit mengenai kegiatan yang telah dilakukan Satuan Pelayanan Terminal Tipe A Tidar Kota Magelang secara garis besar. kegiatan yang dilakukan mengacu pada Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia No. 24 Tahun 2021.

A. Visi

1. Terwujudnya Terminal Tipe A Tidar Magelang yang bersih, aman, nyaman, ramah, berbasis teknologi, menjadi pusat pendidikan keselamatan lalu lintas dan menunjang perekonomian masyarakat.

B. Misi

1. Menjadikan Terminal Tipe A Tidar Magelang yang bebas sampah.
2. Menjamin penyelenggaraan sistem transportasi darat yang aman dan nyaman.
3. Menjamin pengawasan dan pengendalian dalam rangka ketertiban penyelenggaraan perhubungan darat.
4. Menjamin pelayanan sistem transportasi darat yang berkualitas dan terjangkau ke seluruh lapisan masyarakat.
5. Menjadikan Terminal Tipe A Tidar Magelang yang jadi pusat pendidikan keselamatan lalu lintas.

6. Menjadi Terminal yang menunjang perekonomian, khususnya masyarakat Magelang.
7. Menjamin penyelenggaraan sistem transportasi darat yang berbasis teknologi.

C. Sejarah Terminal Tipe A Tidar Magelang

Satuan Pelayanan Terminal Tipe A Tidar atau lebih dikenal dengan Terminal Soekarno-Hatta merupakan Terminal Bus Tipe A yang terletak di Jalan Soekarno-Hatta, Tidar Utara, Magelang Selatan, Kota Magelang, Jawa Tengah. Karena terletak di jalan nasional terminal ini ramai oleh bus dari arah Semarang, Yogyakarta, Salatiga dan lain-lain. Selain itu ada juga angkutan kota yang meramaikan Terminal tersebut. Terminal Tidar melayani trayek Angkutan Kota Dalam Provinsi (AKDP) dan Antar Kota Antar Provinsi (AKAP).

Terminal Tipe A Tidar Magelang diresmikan pada tahun 1990 oleh Gubernur Kepala Daerah Tingkat I Jawa Tengah, dikelola oleh Pemerintah Kota Magelang dan Dinas Perhubungan Kota Magelang.

Pada tahun 2017 terjadi serah terima pengelolaan Terminal Tipe A Tidar Magelang dari Dinas Perhubungan Kota Magelang kepada Direktorat Jenderal Perhubungan Darat, Kementerian Perhubungan.

D. Tugas Pokok dan Fungsi

- a. Pengawas Satuan Pelayanan
 1. Merencanakan teknis operasional Terminal Tipe A kelas II (rencana kerja).
 2. Melakukan pengumpulan, pengolahan, dan penelaahan data/informasi sebagai bahan laporan.
 3. Monitoring dan evaluasi kegiatan Terminal Tipe A kelas II.
 4. Melaksanakan koordinasi dengan instansi terkait.
 5. Melakukan pengelolaan ketatausahaan Terminal Tipe A kelas II.
- b. Pengelola Teknologi Informasi
 1. Melaksanakan pengecekan dan perawatan penunjang kerja bagian administrasi dan lapangan.
 2. Melaksanakan pemeliharaan dan perawatan perangkat lunak dan keras secara berkala.

- c. Teknis dan Administrasi
 - 1. Menyusun program kerja bidang ketatausahaan.
 - 2. Melaksanakan kersirsipan dokumen pegawai.
 - 3. Melaksanakan kearsipan surat-menyurat.
 - 4. Melaksanakan laporan administrasi kepegawaian.
- d. Petugas Pencatatan Kedatangan, Keberangkatan dan Faktor Muat
 - 1. Melaksanakan pencatatan data kendaraan dan jumlah penumpang yang datang dan berangkat.
 - 2. Melaksanakan pencatatan waktu kedatangan dan keberangkatan bus.
 - 3. Menyusun laporan hasil rekapitulasi data Kedatangan, Keberangkatan dan Faktor Muat secara berkala.
- e. Pejabat Penyidik Pegawai Negeri Sipil (PPNS)
 - 1. Mensosialisasikan tentang keselamatan transportasi jalan kepada Masyarakat.
 - 2. Melaksanakan penyidikan pelanggaran bidang LLAJ di Terminal.
 - 3. Melakukan analisis terhadap data pelanggaran di wilayah Terminal.
 - 4. Melakukan pengawasan terhadap pelaksanaan sanksi pelanggaran bidang LLAJ di Terminal.
- f. Pegatur Lalu Lintas
 - 1. Mengatur dan mengarahkan angkutan di zona kedatangan dan keberangkatan.
 - 2. Mengatur dan mengarahkan angkutan di zona pengendapan.
 - 3. Mengatur dan mengarahkan parkir di area terminal.
 - 4. Mengatur dan mengendalikan pergerakan penumpang di dalam terminal.
- g. Penguji Kendaraan Bermotor

Melaksanakan pemastian kelaikan jalan kendaraan yang meliputi pengujian berkala kendaraan bermotor, pengujian tipe kendaraan bermotor, rancang bangun dan rekayasa kendaraan bermotor.
- h. Kebersihan

Memelihara kebersihan dan memberikan pelayanan kebersihan lingkungan area Terminal.

E. Struktur Organisasi

Satuan Pelayanan Terminal Tipe A Tidar Magelang dipimpin oleh Pengawas Satuan Pelayanan dengan membawahi Pengelola Teknologi Informasi, Administrasi, Petugas Pencatatan Kedatangan, Keberangkatan dan Faktor Muat, Pengatur Lalu Lintas, Kebersihan dan Pejabat Penyidik Pegawai Negeri Sipil (PPNS).



Gambar 1.1 Struktur Organisasi Terminal Tipe A Tidar Magelang

BAB II

PELAKSANAAN KEGIATAN

A. Kegiatan Rutin Setiap Hari

Kegiatan rutin yang dilakukan pegawai Terminal Tipe A Tidar setiap harinya meliputi :

a. Apel pagi

Kegiatan apel pagi dilaksanakan setiap hari Senin di setiap minggunya di pimpin oleh Wasatpel Terminal Tipe A Tidar Magelang, yang kemudian dilanjutkan dengan rapat koordinasi mingguan yang dilaksanakan di ruang rapat.

b. Menjaga kebersihan lingkungan terminal

Hal ini merupakan kewajiban seluruh pegawai di lingkungan Terminal Tipe A Tidar untuk selalu menjaga kebersihan dan kenyamanan.

c. Pendataan kedatangan dan keberangkatan bus dan penumpang AKAP dan AKDP

Pendataan kedatangan dan keberangkatan bus di catat oleh regu operasional di masing – masing pos kedatangan dan pos keberangkatan. Pencatatan kedatangan, keberangkatan dan faktor muat kendaraan berfungsi untuk memperoleh data yang diperoleh dari pengamatan langsung. Manfaat data tersebut antara lain sebagai acuan kegiatan, dasar perencanaan, membuat keputusan dan sebagai bahan evaluasi.

d. Survey kepuasan masyarakat

Survey kepuasan masyarakat adalah kegiatan untuk mengukur tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik. Dalam hal ini para penumpang di Terminal Tipe A Tidar yang memberikan penilaian melalui survey yang kita lakukan dengan mengisi link pendataan skm.dephub.go.id.

e. Rampcheck bus

Ramp check dilakukan untuk melihat dan memeriksa lebih dini hal-hal yang dapat menyebabkan terjadinya kecelakaan, misalnya dengan cara

melakukan pengecekan visual fisik kendaraan, pemeriksaan fungsi-fungsi alat-alat pendukung operasional kendaraan, pemeriksaan terhadap surat-surat administrasi kendaraan, pemeriksaan surat-surat kelengkapan kendaraan, pemeriksaan fungsi roda serta lampu kendaraan, sistem alat kemudi, sistem penerangan, fasilitas tanggap darurat, serta perlengkapan lainnya yang terkait dengan keamanan dan kenyamanan berkendara.

f. Melakukan Pengaturan Lalu Lintas

Pengaturan lalu lintas merupakan kegiatan mengatur jalannya lalu lintas utamanya di lingkungan Terminal Tipe A Tidar. Pengaturan lalu lintas mempunyai tujuan untuk mewujudkan lalu lintas dan angkutan jalan yang selamat, aman, cepat, lancar, tertib dan teratur, nyaman dan efisien melalui manajemen lalu lintas dan rekayasa lalu lintas.

g. Pelayanan penumpang Kehabisan bekal

Disini kami pegawai Terminal Tipe A Tidar Magelang membantu para penumpang yang kehabisan ongkos perjalanan dengan menaikan penumpang sesuai dengan tujuannya tanpa biaya atau gratis.

h. Menghibur pengunjung melalui Pojok Musik Terminal Tidar

Pada area di pojok ruang tunggu Terminal Tipe A Tidar Magelang tersedia area pojok musik, area dimana penumpang atau pegawai bisa menyalurkan bakat menyanyinya untuk menghibur penumpang lain yang sedang menunggu kedatangan bus.

B. Kegiatan atau Event pada Bulan September

Kegiatan atau Event yang berlangsung di Terminal Tipe A Tidar pada Periode Bulan September yaitu :

- a. Pada hari Senin, 01 September 2025 di Terminal Tipe A Tidar Magelang diselenggarakan acara apel pelepasan purna tugas PNS di Terminal Tipe A Tidar Magelang sebagai tanda penghormatan karena telah mendedikasikan seluruh kerja keras dan baktinya kepada Terminal Tipe A Tidar Magelang. Apel khusus ini dihadiri langsung oleh Wasatpel Bapak Aris Mujiono, S.Sit., M.T. dan seluruh pegawai

terminal. Apel khusus ini dalam rangka pelepasan purna tugas dua ASN yang telah mengabdikan selama 26 tahun 7 bulan yaitu Bapak Akhmad Solikhin dan Bapak Agus Sukarno.



Gambar 1.2 Apel Khusus Pelepasan Purna Tugas ASN Bapak Akhmad Solikhin dan Bapak Agus Sukarno

- b. Pada hari Selasa, 09 September 2025 diselenggarakan acara Donor Darah serentak Se - Jateng dalam rangka menyambut Hari Perhubungan Nasional Tahun 2025. Kegiatan ini diselenggarakan di lantai 2, para pendonor darah yang hadir di Terminal Tidar selain disambut dengan hangat oleh Pegawai Terminal Tidar juga dihibur dengan live musik akustik dari group MRN, terapi kesehatan tradisional, bazar sembako murah, dan juga dihidangkan makanan khas Magelang. Untuk jumlah pendonor yang mendaftar sebanyak 115 orang dengan jumlah 63 orang yang dinyatakan lolos untuk donor darah.



Gambar 1.3 Kegiatan Donor Darah serentak Se - Jateng Dalam Rangka Menyambut Hari Perhubungan Nasional Tahun 2025

C. Data Produksi Bulan September

Data produksi yaitu data penyimpanan atau pencatatan jumlah kedatangan dan keberangkatan bus, serta jumlah penumpang yang turun dan naik pada Terminal Tipe A Tidar setiap harinya. Di Terminal Tipe A Tidar sendiri, terdapat bus AKAP dan juga angkutan antar kota atau AKDP.

a. Data Produksi Bulan September

Berikut data produksi Bulan September pada Terminal Tipe A Tidar :

Tabel 2.1. Data Produksi Bulan September

DATA JUMLAH KENDARAAN DAN JUMLAH PENUMPANG TERMINAL TIPE A TIDAR KOTA MAGELANG SEPTEMBER 2025																			
NO	HARI/TANGGAL	AKAP						AKDP						JALAN					
		KEDATANGAN			KEBERANGKATAN			KEDATANGAN			KEBERANGKATAN			KEDATANGAN			KEBERANGKATAN		
		JMLAH BUS	PNP DATANG	PNP TURUN	JMLAH BUS	PNP NAK	PNP BERANGKAT	JMLAH BUS	PNP DATANG	PNP TURUN	JMLAH BUS	PNP NAK	PNP BERANGKAT	JAL. BUS	PNP DATANG	PNP TURUN	JAL. BUS	PNP NAK	PNP BERANGKAT
1	01 September 2025	172	1599	428	172	618	1789	146	500	372	147	417	548	318	2099	800	319	1035	2337
2	02 September 2025	165	1321	394	165	683	1610	150	442	356	152	512	598	315	1763	750	317	1195	2208
3	03 September 2025	175	1367	467	175	614	1518	135	406	308	139	431	529	310	1773	775	314	1045	2047
4	04 September 2025	178	1520	477	179	799	2242	143	540	377	145	561	724	321	1460	854	324	1360	2966
5	05 September 2025	170	1858	589	172	820	2200	119	409	285	120	642	766	289	2267	874	292	1462	2866
6	06 September 2025	165	1873	473	163	679	2069	149	591	454	149	484	620	314	1464	927	312	1163	2689
7	07 September 2025	236	3297	720	239	1125	3712	111	702	567	111	528	662	347	3999	1287	350	1653	4374
8	08 September 2025	185	1954	452	185	737	2236	149	596	458	149	515	653	314	2550	910	334	1252	2889
9	09 September 2025	170	1610	490	170	616	1776	158	485	377	158	540	648	318	2095	827	328	1156	2424
10	10 September 2025	161	1371	431	161	574	1514	142	410	274	142	391	527	303	1781	705	303	915	2041
11	11 September 2025	150	1239	403	152	493	1341	136	428	346	136	392	474	286	1667	749	288	885	1815
12	12 September 2025	147	1410	389	147	654	1684	112	510	329	112	426	607	259	1930	718	259	1080	2291
13	13 September 2025	183	1691	566	181	655	1780	145	478	327	145	486	637	328	2189	893	326	1141	2417
14	14 September 2025	176	2011	579	177	745	2177	129	528	348	129	497	677	305	2539	927	306	1142	2854
15	15 September 2025	161	1415	421	162	643	1643	155	624	476	155	497	642	316	2049	897	317	1140	2285
16	16 September 2025	151	1151	390	151	526	1327	151	461	346	151	435	532	302	1612	696	302	961	1859
17	17 September 2025	157	1262	383	157	525	1404	159	461	372	159	373	452	316	1723	755	316	898	1856
18	18 September 2025	165	1227	352	167	579	1454	153	453	363	153	369	469	318	1680	715	320	948	1913
19	19 September 2025	148	1267	334	149	546	1481	133	422	311	134	359	470	281	1689	645	283	907	1951
20	20 September 2025	159	1392	493	161	618	1551	130	483	362	130	382	503	289	1875	855	291	1000	2054
21	21 September 2025	173	1724	424	173	769	2069	115	544	340	115	398	602	284	2268	764	288	1167	2671
22	22 September 2025	165	781	281	164	417	917	138	441	371	134	411	476	243	1222	652	238	828	1993
23	23 September 2025	152	1044	295	152	572	1317	116	339	250	116	297	386	268	1385	545	268	849	1703
24	24 September 2025	159	1182	286	159	562	1458	163	459	356	163	468	569	312	1641	644	312	1030	2017
25	25 September 2025	164	1177	364	164	522	1235	153	444	351	153	445	529	317	1621	715	317	967	1864
26	26 September 2025	169	1345	413	170	512	1444	151	526	374	151	429	571	320	1871	767	321	931	2015
27	27 September 2025	174	1681	544	173	589	1646	155	520	344	155	473	631	319	2103	888	328	1062	2177
28	28 September 2025	187	1781	464	190	825	2486	130	547	324	131	390	631	317	1648	778	321	1223	2671
29	29 September 2025	188	1670	425	188	717	1972	168	525	416	167	405	499	356	2295	831	355	1122	2471
30	30 September 2025	167	1150	396	167	637	1392	146	500	424	147	422	512	313	1650	820	314	1050	1903
TOTAL		4840	46032	13033	5025	19373	52443	4240	14756	10950	4248	13372	17124	8522	40788	23983	9273	32745	65577
RATA RATA		167	1534	434	168	646	1748	141	492	365	142	440	571	308	2026	799	305	1092	2219

Tabel 2.2. Rekap Data Produksi Bulan September

Data Bus	AKAP		AKDP	
	Kedatangan	Keberangkatan	Kedatangan	Keberangkatan
	4840	5025	4240	4248

Data Penumpang	AKAP		AKDP	
	Kedatangan	Keberangkatan	Kedatangan	Keberangkatan
	13033	52443	14756	17134

D. Data Rampcheck Bulan September

Untuk memastikan kendaraan yang masuk ke Terminal Tipe A Tidar Magelang setiap harinya maka Petugas Terminal Tipe A Tidar Magelang terus mengencarkan pemeriksaan kendaraan atau rampcheck bagi bus Antar Kota Antar Provinsi (AKAP) dan Antar Kota Dalam Provinsi (AKDP).

Kegiatan *rampcheck* merupakan inspeksi keselamatan lalu lintas dan angkutan jalan yang dilaksanakan sesuai dengan pedoman pelaksanaan inspeksi keselamatan lalu lintas dan angkutan jalan yang terdiri dari tata cara pemeriksaan unsur administrasi dan unsur teknis dengan dilakukan secara terus menerus sebagai tugas rutin di terminal. *Rampcheck* ini merupakan salah satu cara untuk mengurangi risiko kecelakaan dalam transportasi publik. Dengan memastikan bahwa kendaraan yang digunakan memenuhi standar keselamatan dan siap untuk dipakai.

Setelah dilakukan proses pengecekan kendaraan yang melanggar akan dilakukan penindakan seperti penilangan, pemberian surat peringatan bahkan dilarang untuk beroperasi. Kegiatan ini merupakan bentuk tanggung jawab petugas terminal untuk memastikan bus yang masuk terminal aman dan layak untuk digunakan.

a. Data *Rampcheck* Bulan September

Berikut data *rampcheck* Bulan September pada Terminal Tipe A Tidar :

Tabel 2.3. Rekap Data Rampcheck Bulan September

NO	TANGGAL	JENIS TRAYEK			JUMLAH	LAK	TIDAK LAK	JUMLAH KENDARAAN MELANGGAR										PENINDAKAN PELANGGARAN				
		AKAP	AKDP	PARIMASATA				MASALU	AN TRAYEK	BERLAJU	SESUAI	MENUNJUKA	TIDAK	MENUNJUKAN LAK	JALAN	MELANGGAR	PERINGATAN	TILANG	BEROPERAS	DARI	DITILANG	ETERANGA
1	01 September 2025	1	2	0	3	2	1	0	0	1	0	0	0	0	2	1	1	0	0	0	0	0
2	02 September 2025	3	0	0	3	1	2	0	0	2	0	0	0	0	1	2	2	0	0	0	0	0
3	03 September 2025	2	3	0	5	3	2	0	0	1	0	1	0	0	3	2	2	0	0	0	0	0
4	04 September 2025	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	05 September 2025	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	06 September 2025	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	07 September 2025	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	08 September 2025	3	0	0	3	3	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0
9	09 September 2025	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0
10	10 September 2025	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0
11	11 September 2025	7	0	0	7	6	1	0	0	1	0	0	0	0	6	1	1	0	0	0	0	0
12	12 September 2025	2	0	0	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0
13	13 September 2025	2	0	0	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0
14	14 September 2025	1	1	0	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0
15	15 September 2025	1	2	0	3	2	1	0	0	1	0	0	0	0	2	1	1	0	0	0	0	0
16	16 September 2025	2	2	0	4	1	3	0	0	2	0	1	0	0	1	3	3	0	0	0	0	0
17	17 September 2025	2	0	0	2	1	1	0	0	1	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0
18	18 September 2025	1	1	0	2	1	1	0	0	0	0	1	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0
19	19 September 2025	18	2	0	20	7	13	1	8	2	0	0	0	0	7	13	12	1	0	0	0	0
20	20 September 2025	4	0	0	4	2	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
21	21 September 2025	4	0	0	4	3	1	0	1	0	0	0	0	0	3	1	1	0	0	0	0	0
22	22 September 2025	7	3	0	10	7	3	1	0	2	0	0	0	0	7	3	2	1	0	0	0	0
23	23 September 2025	8	4	0	12	10	2	1	0	1	0	0	0	0	10	2	2	0	0	0	0	0
24	24 September 2025	16	2	0	18	11	7	0	2	5	0	0	0	0	11	7	0	0	7	0	0	0
25	25 September 2025	13	4	0	17	14	3	0	3	0	0	0	0	0	14	3	3	0	0	0	0	0
26	26 September 2025	8	0	0	8	8	0	0	0	0	0	0	0	0	8	0	0	0	0	0	0	0
27	27 September 2025	5	0	0	5	4	1	0	0	1	0	0	0	0	4	1	1	0	0	0	0	0
28	28 September 2025	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
29	29 September 2025	14	1	0	15	15	0	0	0	0	0	0	0	0	15	0	0	0	0	0	0	0
30	30 September 2025	9	0	0	9	8	1	0	0	1	0	0	0	0	8	1	1	0	0	0	0	0
Jumlah		135	27	0	162	117	45	3	13	21	0	3	0	0	115	43	34	2	7	0	0	0

Tabel 2.4. Rampcheck Bulan September

RAMPCHECK KENDARAAN AKDP & AKAP		
Lokasi RAMPCHECK: TTA Tidar Magelang		
Jumlah Bus AKAP	135	Unit
Jumlah Bus AKDP	27	Unit
Jumlah RAMPCHECK	162	Unit
Izin Operasional	126	Unit
Peringatan Perbaikan	34	Unit
Tilang / Dilarang Operasioanl	2	Unit



Gambar 2.4. Dokumentasi Rampcheck Kendaraan Bulan September

E. Data Survey Kepuasan Masyarakat Bulan September

Aspek penilaian yang dinilai pada Survey Kepuasan Masyarakat (SKM) yaitu :

a. Kualitas Pelayanan

Pada hal ini yang terkait kualitas pelayanan meliputi informasi, persyaratan, prosedur/alur, waktu penyelesaian, tarif/biaya, sarana prasarana, respon petugas, dan konsultasi serta pengaduan. Pada bagian ini petugas akan meminta pendapat masyarakat mengenai beberapa hal terkait kualitas pemberian pelayanan pada unit layanan.



Gambar 2.5. Kriteria Kualitas Pelayanan

b. Perilaku Penyimpangan Pelayanan

Pada hal ini yang terkait kualitas pelayanan meliputi diskriminasi, kecurangan, gratifikasi, pungli, dan calo. Pada bagian ini petugas akan meminta pendapat masyarakat mengenai beberapa hal terkait perilaku petugas pelayanan yang menyimpang pada unit layanan.



Gambar 2.6. Kriteria Perilaku Penyimpangan Pelayanan

c. Evaluasi dan Perbaikan

Pada hal ini yang terkait evaluasi dan perbaikan meliputi pengarahan petugas/pegawai, dan perbaikan. Pada bagian ini petugas akan meminta pendapat masyarakat mengenai evaluasi dan perbaikan pelayanan pada unit layanan.



Gambar 2.7. Kriteria Evaluasi dan Perbaikan

Berikut rekap data survey kepuasan masyarakat pada Bulan September :

Tabel 2.5. Rekap Data Survey Kepuasan Masyarakat Bulan September

Lokasi : Terminal Tipe A Tidar	
<i>Responden Minggu 1</i>	16
<i>Responden Minggu 2</i>	8
<i>Responden Minggu 3</i>	3
<i>Responden Minggu 4</i>	7
<i>Total Responden Bulan Januari</i>	34



Gambar 2.8. Dokumentasi Survey Kepuasan Masyarakat Bulan September

BAB III

PENUTUP

A. Kesimpulan

Laporan Bulanan Terminal Tipe A Tidar Magelang Periode Bulan September diperoleh hasil sebagai berikut :

- a. Kegiatan Rutin Setiap Hari meliputi apel pagi setiap senin, menjaga kebersihan lingkungan terminal, pendataan kedatangan dan keberangkatan bus dan penumpang AKAP dan AKDP, survei kepuasan masyarakat, *rampcheck* bus, melakukan pengaturan lalu lintas, pelayanan penumpang kehabisan bekal, dan menghibur pengunjung melalui Pojok Musik Terminal Tidar.
- b. Kegiatan atau Event pada Bulan September yaitu adanya kegiatan Apel Khusus Purna Tugas ASN Bapak Akhmad Solikhin dan Bapak Agus Sukarno pada Hari Senin tanggal 01 September 2025, yang telah mengabdikan dirinya untuk Terminal Tipe A Tidar selama 26 Tahun 7 Bulan, selain kegiatan tersebut juga diadakannya Donor Darah serentak Se - Jateng Dalam Rangka Menyambut Hari Perhubungan Nasional Tahun 2025 pada Hari Selasa tanggal 09 September 2025 total jumlah pendonor yang mendaftar sebanyak 115 orang dengan jumlah 63 orang yang dinyatakan lolos untuk donor darah.
- c. Data Produksi Kendaraan AKAP dan AKDP pada Bulan September **mengalami penurunan dalam jumlah kedatangan dan keberangkatan bus dibanding Bulan Agustus**, diperoleh rekapitan dengan jumlah kedatangan bus AKAP sebanyak 4.840 bus, dan jumlah keberangkatan bus 5.025 bus. Serta jumlah kedatangan penumpang bus AKAP sebanyak 13.033 penumpang, dan jumlah keberangkatan penumpang bus AKAP 52.443 penumpang. Untuk rekapitan dengan jumlah kedatangan angkutan AKDP sebanyak 4.240, dan jumlah keberangkatan angkutan AKDP 4.248. Serta jumlah kedatangan penumpang angkutan AKDP sebanyak 14.756 penumpang, dan jumlah

keberangkatan penumpang angkutan AKDP sebanyak 17.134 penumpang.

- d. Data *Rampcheck* pada Bulan September dilakukan *rampcheck* dengan total kendaraan 162 unit yang terdiri dari 135 unit bus AKAP dan 27 unit bus AKDP. Dari total kendaraan yang di *rampcheck* yang dinyatakan laik jalan atau mendapat izin operasional sejumlah 126 unit, 34 unit peringatan perbaikan, dan tilang / dilarang operasional sejumlah 2 unit.
- e. Data Survey Kepuasan Masyarakat pada **Bulan September mengalami kenaikan responden dibanding Bulan Agustus** dan diperoleh sebanyak 34 responden.

B. Saran

Agar terlaksananya kegiatan utama dan tambahan di Terminal Tipe A Tidar Kota Magelang perlu adanya dukungan dan kerjasama yang baik antara Pengawas Satuan Pelayanan dan Staff sehingga permasalahan dan kendala yang ada dapat ditangani dan diselesaikan secara bersama.